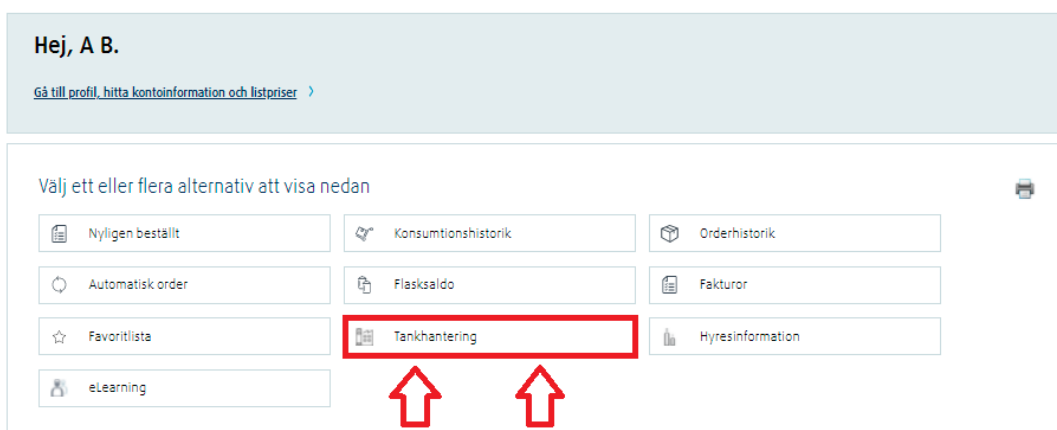


# Användarguide: Tankhantering

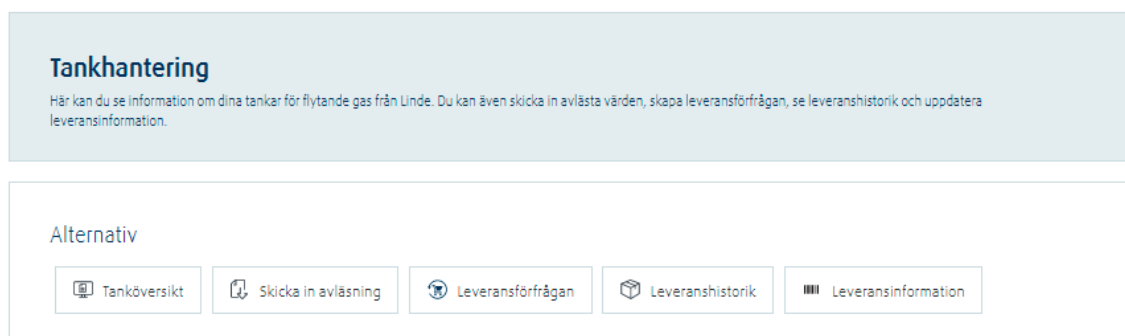
## Hur man använder nya funktionen "Tankhantering":

1. Navigera till <https://www.linde-gas.se/shop/sv/se-ig/home> och logga in.
2. Du kommer till "Mitt Konto", navigera sedan till "Tankhantering":

### Mitt Konto



3. Delen för tankhantering öppnas. Listan med följande alternativ visas:
  - Tanköversikt: Visa uppgifter om anläggningen, volymenivåer och förbrukningshastighet **(A)**.
  - Skicka in avläsning: Avläsningar av installationen kan skickas in **(B)**.
  - Leveransförfrågan: Skicka in avläsningar och begär leverans **(C)**.
  - Leveranshistorik: visa historik och status för tidigare leveranser **(D)**.
  - Leveransinformation: Visa konto- och kontaktinformation och uppdatera arbetstiderna för anläggningen **(E)**.



4. **A:** Klicka på **tanköversikt**. Välj en installation i listan. När du har valt visas data för den valda installationen. Mängden av produkten på anläggningen visas i % till vänster. Från denna sida är det också möjligt att navigera till sidan för leveransbegäran genom att klicka på motsvarande knapp. Längre ner finns en knapp för anläggningen. Klicka på den för att se fler uppgifter om dags- och förbrukningsnivåer.

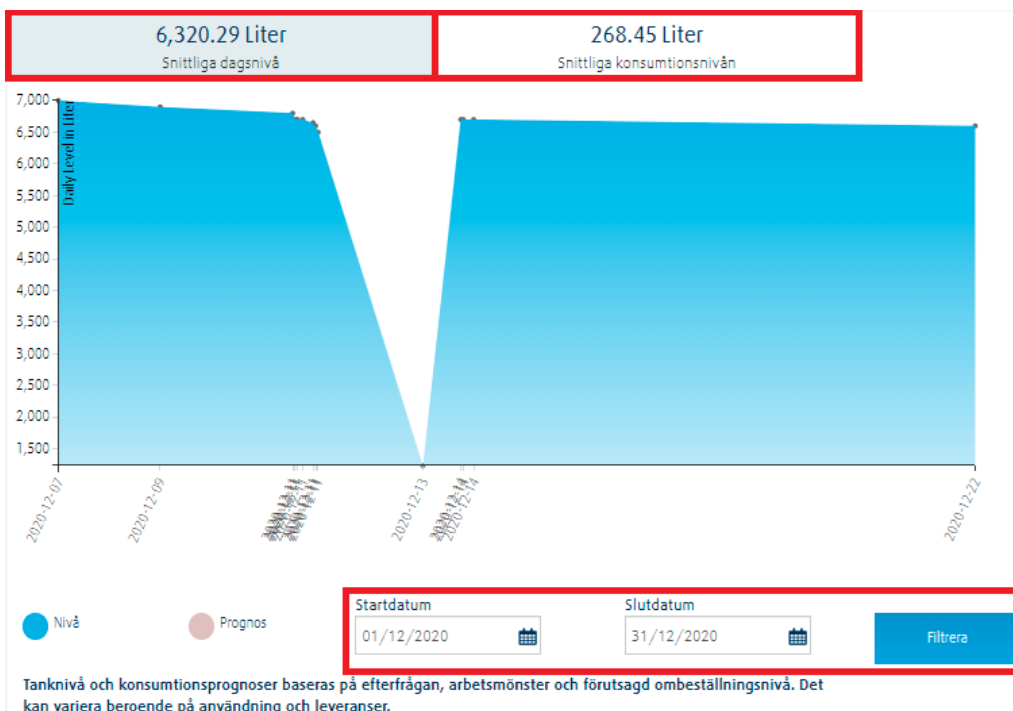
**Installation**

92% FULL

21320,00 Liter Senaste leverans	11 August 2020 Leveransdatum	07:39 AM Leveranstid	23000,00 Liter Senast uppmätta nivå	21 June 2021 Avläsningsdatum	08:00 AM Avläsningstid
14 December 2020 Ombeställt	23000,00 Liter Senast uppmätta nivå	4640,00 Liter Ombeställningsnivå	25019,00 Liter Total kapacitet		

Installation 1:  
Kapacitet: 25019,00 Liter

Grafen visas när man klickar på specifika installationen:



Här kan du navigera mellan knapparna för genomsnittlig daglig förbrukning och genomsnittlig förbrukning i anläggningen. Du kan också ändra start- och slutdatum för den visade perioden (maxperioden är 1 månad).

**Viktigt!** Ett felmeddelande kommer att informera dig om din installation inte har telemetri och ingen mätning sker under den valda tidsperioden.

- B:** Klicka på **Skicka in avläsning**. Välj sedan en installation i listan. Olika uppgifter om installationen kommer att visas. Här kan du manuellt fylla i datum, tid och nivå för din senaste avläsning:

The screenshot shows a web form titled "Installation". At the top, there is a redacted field. Below it, the "Adress:" field is also redacted. To the right, there are two input fields: "Datum för avläsning:" with a date picker icon and "Klockslag:" with two dropdown menus for "Timmar" and "Minuter". The form displays several data points: "Senaste värde: 23000 Liter", "Datum & tid: 21/06/2021, 08:06 AM", "Total kapacitet: 25019 Liter", and "Ombeställningsnivå: 4640.46 Liter". A section for "Tank# 1:" shows "Tankens kapacitet: 25019 Liter", "Max mätare: 25019 Liter", and "Senaste värde: 23000 Liter on 21/06/2021, 08:06 AM". Below this is a "Nytt värde:" section with an input field "Ange nytt värde" and a unit selector "in Liter". A blue "Skicka" button is located at the bottom right of the form.

- C:** Klicka på **Leveransförfrågan**. Välj en installation i listan. Först ser du samma information som under avsnittet "Skicka in avläsning", eftersom vi måste få din senaste mätning när du begär leverans, därför är det obligatoriskt att ange den senaste mätningen. Längre ner kan du välja tidigast och senast leveransdatum och tidpunkter när vi kan leverera. PO-fältet kopieras från Blanket PO (om ett sådant finns). Tidigast och senast leveransdatum och leveranstider föreslås utifrån din tidigare konsumtion, men innehållet i dessa fält kan ändras. Fältet för kommentarer är ej obligatorisk. Du kan sedan skicka in din leveransbegäran:

Här kan du begära ny leverans genom att ange önskade datum för leverans.  
 Tidigast och senast datum har fyllits i baserat på historiska konsumtionsvärden.

Blanket PO #: Dynamic 2021 Öres: 01/12/2021, 00:12 AM

Tidigast leverans: 14/12/2020 Vid: 00 00  
 Senast leverans: 14/12/2020 Vid: 23 59

Orderreferensnumret: Dynamic 2021

Kommentarer:  
 Dina kommentarer

Bulkleveransbegäran stängningstid är 16:00, måndag till fredag.  
 Leveransbegäran är till för leveransbekräftelse av Linde.  
 48 timmars leveranstid för bekräftad leveransförfrågan.  
 Kunden ger obegränsad, kontinuerlig åtkomst till lossningspunkten; dygnet runt.

Skicka

7. **D:** Klicka på **Leveranshistorik**. Välj en installation i listan. Översikt likt nedan visas:

Installation

Välj datum för rapporteringsperiod

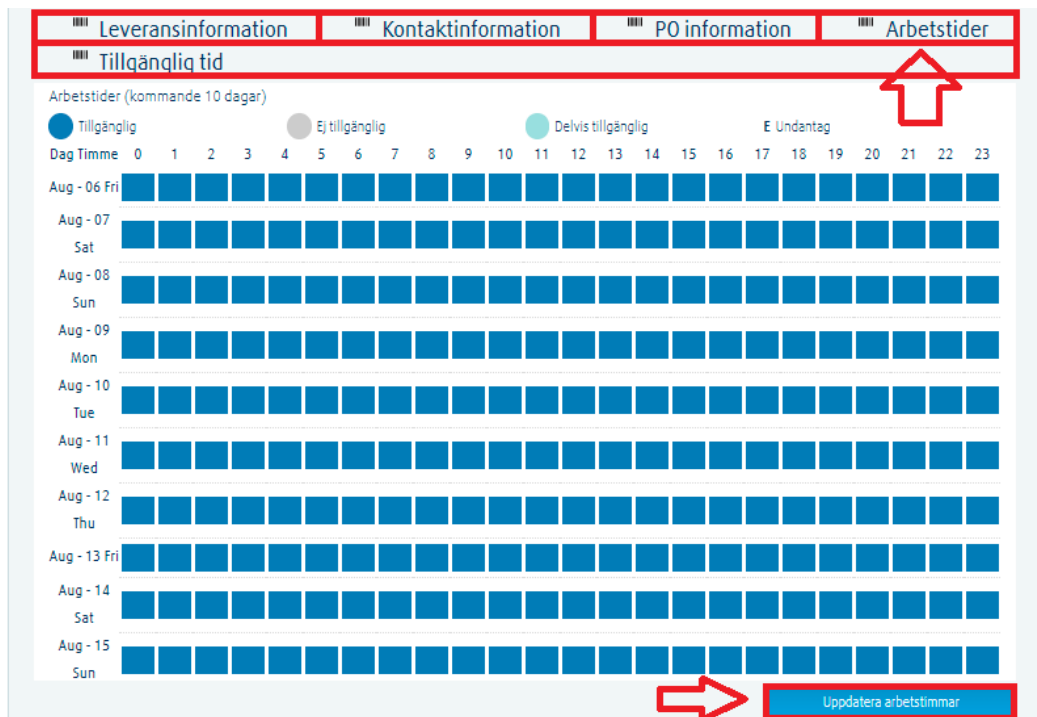
Från datum: 01/08/2019 Till datum: 31/07/2020 Status: All

Sök Förfrågan Ladda ner

Trippnummer	Leveransdatum och tid	Levererat	Fakturerat	Leveranssedelsnummer	Leveransstatus	Tank Nr	Nivå före
	02/04/2020, 13:04 PM	11400 Liter	11400 Liter		Levererad		54.43 %
	29/01/2020, 17:01 PM	22880 Liter	22880 Liter		Levererad		2120 Liter
	17/10/2019, 10:10 AM	20044 Liter	20044 Liter		Levererad		19.88 %

Du kan välja tidsperiod för din rapport (maxperioden är ett år) och sedan klicka på sök. Olika uppgifter om leveranser som skett mellan valda datum visas. Du kan också skicka in en förfrågan och/eller ladda ner dokument för de leveranser som visas.

8. **E:** Klicka på **Leveransinformation**. Välj en installation i listan. Olika alternativ visas: Kontoinformation, kontaktinformation, PO-information, arbetstider och åtkomsttider. De flesta är informativa, men arbetstider kan uppdateras:



När du klickar på "Uppdatera arbetstimmar" visas ett nytt fönster där du kan välja en vecka bland de kommande tre veckorna och sedan uppdatera dina arbetstider och/eller registrera dagar som helgdagar om platsen inte kommer vara tillgänglig under vissa dagar:

# Uppdatera arbetstimmar

**Installation**

[Redacted]

**Avvikelse** : Ledighet / Ändring av arbetstimmar

**Vecka:**

Välj vecka ▼

**OBS!** När ledighet har registrerats på denna sidan under en arbetsdag är det inte möjligt att stänga av det igen. Om du vill ändra en dag till vanlig arbetsdag igen, gör det genom att använda "tid"-avvikelsefunktionen.

Dag	Datum	Markera som ledig dag	Registrera ny arbetstid
FRI	06/08/2021	<input type="checkbox"/>	00:00 - 24:00
SAT	07/08/2021	<input type="checkbox"/>	00:00 - 24:00
SUN	08/08/2021	<input type="checkbox"/>	00:00 - 24:00
MON	09/08/2021	<input type="checkbox"/>	00:00 - 24:00
TUE	10/08/2021	<input type="checkbox"/>	00:00 - 24:00
WED	11/08/2021	<input type="checkbox"/>	00:00 - 24:00
THU	12/08/2021	<input type="checkbox"/>	00:00 - 24:00

När du är klar klickar du på "spara ändringar", dessa kommer sedan att visas på sidan "arbetstider".

Observera att när du registrerar en dag som en helgdag är det inte möjligt att "avregistrera" samma dag till en vanlig arbetsdag genom att avmarkera rutan för helgdag. Detta kan endast göras genom att fylla i fälten för arbetstider.