

Automatisk order

Veckovisa automatiska ordrar med placering 7 dagar före leverans, dagliga beställningar placeras 1 dag före leverans.

1.	Automatisk order	2
2.	Hantera automatisk order	2
3.	Skapa en ny Automatisk order	3
4.	Alternativa vägar för att skapa en automatisk order	6
5.	Ändra en befintlig order	9
6.	Orderöversikt – Status för lagd order, leveransdatum och avbokning	11
6.1.	Kontrollera det förväntade leveransdatumet för den automatiska ordern i orderöversikten	11
6.2.	Avboka lagd order – upp till 24 timmar före leverans.....	11
	Detta kan göras fram till att följesedeln skapas för ordern – vanligtvis en dag före den faktiska förväntade leveransen.....	12
6.3.	Ändringar av leveransen för den automatiska ordern.....	12

1. Automatisk order

Automatisk order är en funktion i Kundportalen som låter användaren skapa en automatiskt återkommande order. Beställningarna kan schemaläggas att ske på en specifik vald veckodag varje vecka, varannan vecka, var tredje vecka, en gång i månaden eller med ett intervall av X antal dagar.

För leveranser som sker en gång i veckan, varannan vecka eller var tredje vecka skapas de automatiska ordena 7 dagar innan det förväntade leveransdatumet. Detta gör det möjligt för användaren att se den skapade ordern i orderöversikten en vecka innan leverans, vilket ger gott om tid att avboka leveransen vid behov (t.ex. under semestertider).

För automatiska order som levereras var X:e dag eller en gång i månaden (på en specifik vald dag) skapas ordern endast 1 dag innan planerad leverans.

2. Hantera automatisk order

För att hantera din automatiska order, gå till Mitt Konto och sedan Automatisk order.

Mitt Konto

Hej, [redacted]

[Gå till profil och hitta kontoinformation](#)

→

Välj ett eller flera alternativ att visa nedan

📄 Nyligen beställt

📄 Konsumtionshistorik

📦 Orderöversikt

🔄 **Automatisk order**

📄 Individmärkta Flaskor

📄 Fakturer

📄 Nedladdning av dokument

📄 Hämta nedladdade dokument

★ Favoritlista

🏠 Tankhantering

📄 Information Hyresprodukter

💻 eLearning

Funktionen för automatisk order öppnas nedanför.

Om några automatiska orders redan finns, visas de i en lista och kan expandera genom att klicka på namnet.

Automatisk order

Orderöversikt

Översikt – automatiska beställningar

Här kan du skapa och hantera automatiska beställningar, dessa läggs sedan automatiskt under en fördefinierad tidsperiod. Obs! Beställningen måste aktiveras när mallen är sparad.

Skapa ny automatisk order

Välj leveransadress

Namn	Beskrivning	Status	Senast uppdaterad	
Recurring Thursday (new)	Stående order torsdagar	Aktiv	05-Nov-25	

3. Skapa en ny Automatisk order

Klicka på Skapa ny automatisk order:

Automatisk order

Orderöversikt

Översikt – automatiska beställningar

Här kan du skapa och hantera automatiska beställningar, dessa läggs sedan automatiskt under en fördefinierad tidsperiod. Obs! Beställningen måste aktiveras när mallen är sparad.

Skapa ny automatisk order

Välj leveransadress

Namn	Beskrivning	Status	Senast uppdaterad	
Recurring Thursday (new)	Stående order torsdagar	Aktiv	05-Nov-25	

Ett pop-up-fönster öppnas med alla detaljer för din automatiska order:

3.1. Skapa veckovisa Automatiska ordrar (läggs 7 dagar innan leveransdag)

Val av leveransadress avgör vilka leveransdagar som är tillgängliga, baserat på leveransschemat i det valda området:

The screenshot shows a web form titled "Skapa automatisk order". The form includes several sections: "Välj leveransadress*", "Beställningsfrekvens*" (set to "En gång i veckan"), "Namnge automatisk order*", "Beskrivning av automatisk order", "Välj startdag för din beställning*", and a checkbox for "Beställningen måste ha slutdatum". The "Leveransdag*" dropdown menu is open, showing options: "Vänligen välj dag", "Måndag", and "Torsdag". A blue button "Spara beställningen" is at the bottom right.

Veckodag måste väljas om leverans önskas varje vecka, varannan vecka eller var tredje vecka.

3.2. Skapa datumbaserad eller „order var x antal dagar“ Automatisk order (ordern läggs 1 dag innan leverans)

Om leverans var X:e dag eller på en specifik dag i månaden önskas, måste det aktuella dagnumret anges eller väljas:

This screenshot shows the same "Skapa automatisk order" form, but with the "Välj en dag i månaden*" dropdown menu open. The "Beställningsfrekvens*" is now set to "En gång i månaden". The dropdown menu displays a list of numbers from 1 to 12, representing the days of the month. The "Spara beställningen" button remains at the bottom right.

4. Alternativa vägar för att skapa en automatisk order

Du kan också skapa en ny automatisk order baserad på en tidigare lagd order i din orderöversikt genom att välja den aktuella ordern och klicka på "Spara som automatisk order":

eller sök:

Datum från: 10-Sep-25 Datum till: 10-Dec-25 Order Status: Visa alla Ordertyp: Alla Sök

Orderdatum	Linde Order Ref.	Min orderref.	Ordertyp	Belopp	Status	Relaterade dokument
08-Dec-25	2029586356	8730002	eChannel Order	SEK 603,28	öppen	

Artikelnummer	Produktnamn	Beställd kvantitet	Levererad mängd	Leverans	Pris	Min orderref.
Ej levererad						
504592	LEVERANSSERVICE LIN DEWAR 1 10MIN CYL	1	0	15-Dec-25	SEK 365,00	8730002
110625	LIQUID NITROGEN FILLING (L)	12	0	15-Dec-25	SEK 238,28	8730002

Avboka order Förfrågan ang. denna order Spara som automatisk order Spara som favoritlista Beställ

Ett popup-fönster för skapande av automatisk order öppnas, där du kan fylla i alla nödvändiga uppgifter:

Skapa automatisk order

Välj leveransadress*

Vänligen välj din leveransadress

Beställningsfrekvens* Leveransdag*

Välj Vänligen välj dag

Namnge automatisk order* Orderreferensnummer*

Namnge automatisk order Orderreferensnummer

Beskrivning av automatisk order Leveransinstruktioner till chauffören

Beskrivning av automatisk order Leveransinstruktioner till chauffören
349 tecken återstår

Välj startdag för din beställning*

Välj startdag för din beställning

☐ Beställningen måste ha slutdatum

Spara beställningen

Som ett tredje alternativ kan du skapa en automatisk order i varukorgen när du lägger en beställning som du vet att du kommer behöva levererad med regelbundna intervaller i framtiden:

Varukorg

Snabb
lägg till

Artikelnummer

Lägg till
artikelnummer till
varukorgen

	Artikelnummer	Pris per enhet	Kvantitet	Totalt pris
Gas				
	NITROGEN FLYTANDE 230 L 1.5 BAR VENTIL	117507	SEK 1 725,00	3 SEK 5 175,00

Kampanjkod

Ange din kod

Lägg till

Subtotal (exkl. frakt)

SEK 5 175,00

Moms

SEK 1 293,75

Totalt

SEK 6 468,75

Totalt inkl moms

Gasinköp är föremål för miljö- och energitillägg och cylinderhyra som kommer att beräknas under kassan.

Mer information

< Fortsätt handla

Spara varukorgen som en favoritlista

Spara kundvagn som automatisk order

Till kassan

Popup-fönstret för skapande av automatisk order öppnas, vilket låter dig fylla i alla nödvändiga detaljer:

Skapa automatisk order

Välj leveransadress*

Vänligen välj din leveransadress

Beställningsfrekvens*

Välj

Leveransdag*

Vänligen välj dag

Namnge automatisk order*

Namnge automatisk order

Orderreferensnummer*

Orderreferensnummer

Beskrivning av automatisk order

Beskrivning av automatisk order

Leveransinstruktioner till chauffören

Leveransinstruktioner till chauffören
349 tecken återstår

Välj startdag för din beställning*

Välj startdag för din beställning

☐ Beställningen måste ha slutdatum

Spara beställningen

Kom ihåg att spara och aktivera din nya order!

5. Ändra en befintlig order

Om vissa permanenta justeringar behövs på den automatiska ordern kan ordern redigeras. För att redigera ordern måste den först inaktiveras.

(Klicka på den specifika automatiska ordern för att visa detaljerna och scrolla till slutet av orderinformationen för att hitta knappen "Avaktivera"):

Automatisk order

Nyligen beställt

Översikt – automatiska beställningar

Här kan du skapa och hantera automatiska beställningar, dessa läggs sedan automatiskt under en fördefinierad tidsperiod. Obs! Beställningen måste aktiveras när mallen är sparad.

Skapa ny automatisk order

Välj leveransadress

Namn	Beskrivning	Status	Senast uppdaterad	
Stående varje vecka måndag	Stående varje vecka måndag	Aktiv	24-Nov-25	

	Artikelnummer	Pris per enhet	Kvantitet	Totalt pris
Gas				
	NITROGEN FLYTANDE 230 L 1.5 BAR VENTIL	117507 SEK 1 725,00	3	SEK 5 175,00

Close

Subtotal (exkl. frakt) SEK 5 175,00

Moms SEK 1 293,75

Totalt SEK 6 468,75

Totalt inkl moms

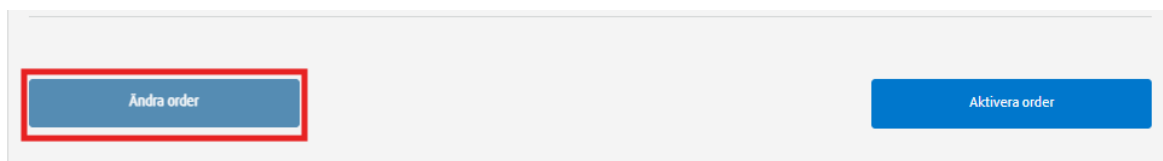
Gasinköp är föremål för miljö- och energitillägg och cylinderhyra som kommer att beräknas under kassan.

Mer information

Ändra order

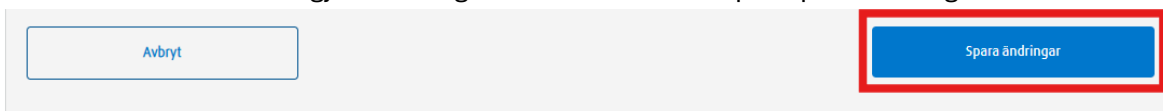
Avaktivera order

Nu kan du klicka på knappen "Ändra order" och göra de önskade ändringarna i alla fält:



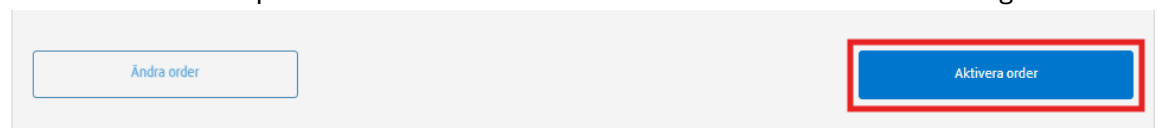
A screenshot of a light gray rectangular button container. On the left, there is a blue button with the text "Ändra order" in white, which is highlighted with a red rectangular border. On the right, there is a solid blue button with the text "Aktivera order" in white.

Efter att ha gjort ändringarna måste du klicka på "Spara ändringar".



A screenshot of a light gray rectangular button container. On the left, there is a light blue button with the text "Avbryt" in blue. On the right, there is a solid blue button with the text "Spara ändringar" in white, which is highlighted with a red rectangular border.

När allt är sparat som önskat måste den automatiska ordern aktiveras igen:



A screenshot of a light gray rectangular button container. On the left, there is a light blue button with the text "Ändra order" in blue. On the right, there is a solid blue button with the text "Aktivera order" in white, which is highlighted with a red rectangular border.

Om du bara behöver ändra en specifik veckas order (en tillfällig engångsändring, t.ex. under semesterperiod), rekommenderar vi att du avbokat den specifika veckans order och skapar en engångsbeställning enligt önskemål.

6. Orderöversikt – Status för lagd order, leveransdatum och avbokning

6.1. Kontrollera det förväntade leveransdatumet för den automatiska ordern i orderöversikten

I orderöversikten kan en lista över alla skapade orders ses – även de orders som ännu inte har levererats.

På vänster sida visas datumet för orderskapandet under Orderdatum. För att se de tillhörande leveransuppgifterna, klicka på ordernumret (synligt under Linde Order Ref.) och hitta det förväntade leveransdatumet under "Leverans":

Orderdatum	Linde Order Ref.	Min orderref.	Ordertyp	Belopp	Status	Relaterade dokument
05-Nov-25	2029472981		Utkörningsorder	SEK 6 600,00	öppen	
Ej levererad						
Artikelnummer	Produktnamn	Beställd kvantitet	Levererad mängd	Leverans	Pris	Min orderref.
336324	VENTYO ADVANTAGE PATIENTKRETS (10 STK)	3	0	13-Nov-25	SEK 6 600,00	
Avboka order Förfrågan ang. denna order Spara som automatisk order Spara som favoritlista Beställ						
04-Nov-25	2029472642		eChannel Order	SEK 6 600,00	Slutförd	Visa dokument

6.2. Avboka lagd order – upp till 24 timmar före leverans

Även i detaljvyn för Orderöversikten kan en enskild automatisk order avbokas vid behov:

Orderdatum	Linde Order Ref.	Min orderref.	Ordertyp	Belopp	Status	Relaterade dokument
06-Nov-25	2029475080	BORIS 5608	eChannel Order	SEK 0,00	Slutförd	
05-Nov-25	2029473447	BORIS 5608	Utkörningsorder	SEK 10 800,00	Slutförd	Visa dokument
03-Nov-25	2029469469	BORIS 5608	eChannel Order	SEK 10 800,00	öppen	

Artikelnummer	Produktnamn	Beställd kvantitet	Levererad mängd	Leverans	Pris	Min orderref.
Ej levererad						
111117	CO2 PELLETS 200 KG I TRPLÅDA	2	0	11-Nov-25	SEK 10 800,00	BORIS 5608

Avboka order
Förfrågan ang. denna order
Spara som automatisk order
Spara som favoritlista
Beställ

Detta kan göras fram till att följesedeln skapas för ordern – vanligtvis en dag före den faktiska förväntade leveransen.

6.3. Ändringar av leveransen för den automatiska ordern

Tyvärr kan användaren för närvarande inte ändra produkterna eller det planerade leveransdatumet för en lagd automatisk order online. Om ändringar endast behövs vid ett enstaka tillfälle för en automatisk order rekommenderas det att avboka den specifika veckans order och manuellt skapa en ersättande order.

Om permanenta ändringar behövs i den automatiska ordern kan dessa göras under Automatiska order-menyn.