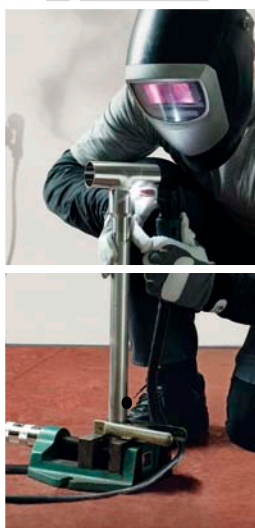


Making our world
more productive



Linde - ditt gasklara val.

Säker & enkel gashantering.





Innehåll.

- 4 Linde – nära dig
- 5 Från standard- till skräddarsydd gas
- 6 Gasflaskor efter behov
- 8 Mer än en gasleverantör
– Linde för dig som stor gaskund
- 9 Lindes tjänster inom
affärsområdena
- 10 Leverans och beställning av gas
- 12 Välj rätt utrustning till din gasflaska
och gasapplikation
- 14 Säker gashantering
- 15 Vad betyder färgen på flaskan?
- 16 Övriga tjänster och utbildningar
- 18 Ladda ner Linde Gas Guide
- 19 Kontakta oss på Linde
- 20 Ledande inom innovation

Linde – nära dig.

Överallt där du ser varumärket **Linde**, oavsett omfattning, så finns där alltid gaser för de vanligaste gasapplikationerna och lite till. Sortimentet är alltid anpassat för lokala behov, för både stora och små gasanvändare.

Linde finns alltid nära dig. Med branschens mest riksomfattande nätverk av 215 försäljningsställen samt att vi tillhandahåller leveransservice direkt till din verksamhet, kan ditt gasbehov tillgodoses på ett enkelt och effektivt sätt.

Du kan få gasen levererad till ditt försäljningsställe för upphämtning eller direkt till din verksamhet. Leveranstiden beror på vilken produkt det gäller. För mer information, kontakta **Linde** direkt eller ditt närmsta försäljningsställe. Kontaktinformation hittar du på sid 19.

Lindes säljare och specialister hjälper gärna dig som kund med att förbättra din gashantering, öka effektiviteten och säkerheten i produktionen och på arbetsplatsen. Kundens säkerhet är **Lindes** främsta prioritering och genomsyrar vårt dagliga arbete.

Som kund till **Linde** väljer du själv vilken servicegrad du vill ha efter behov och verksamhet. Vi har produkterna, organisationen och kunskapen att stötta din affär samt att hjälpa dig att göra de optimala valen.



Från standard- till skräddarsydd gas.

Linde har ett brett produktsortiment som täcker alla tänkbara behov.

s gaser tillverkas i renheter som passar till de kvalitets- och säkerhetskrav som din verksamhet kräver. Våra standardgaser är av hög kvalitet och ger dig det du behöver för att kunna utföra jobbet. Linde erbjuder även premiumgaser med unika egenskaper.

Genom att välja dem får du en högre produktivitet och säkerhet.

MISON®

Eliminerar den hälsofarliga ozonen, som uppkommer vid ljusbågssvetsning.

ODOROX® luktsatt oxygen

Luktsatt oxygen, varnar dig för syreanrikad atmosfär dvs en ökad brandrisk.

Föredrar du hellre motsvarande standardgaser finns även de tillgängliga hos våra försäljningsställen.

De vanligaste gaserna finns alltid i lager men du kan även få kundanpassade gassorter och blandningar efter ditt behov.



Gasflaskor efter behov.

Gasflaskor finns i olika storlekar och material för att möta alla behov av rörlighet och förbrukning.

Linde säkerställer att gasflaskorna är säkra och håller rätt kvalitet. Kontroll sker varje gång de transporteras och fylls. Med jämna intervaller sker inspektion och tryckprovning.

Produktserien NEMO® PLUS

Gasflaskans ventil är hopbyggd med en tryckregulator, s k integrerad regulator, vilket gör att du inte behöver frånkoppla regulatorn varje gång gasflaskan ska flyttas eller bytas.

ICC® individhantering

Alla Linde-ägda gasflaskor, gaspaket och flaskkorgar är märkta med ett chip som gör att de är spårbara. På leveranssedeln finns individnumren för gasflaskorna. Gasflaskor representerar ett stort värde och det händer att de kommer på avvägar. Chipet fungerar som en försäkring för förlorade gasflaskor. Linde är ensam om att chipmärka sina flaskor. Fördelen för dig som kund är att flaskan kan spåras. Då en stulen flaska kommer tillrätta krediteras automatiskt den kundens saldo. Flaskan är även spårbar till ett visst fyllningsparti, vilket ökar din säkerhet.

Gasflaskan GENIE®

Linde lägger stor vikt vid innovativa produkter som är snällare mot miljön. GENIE® representerar så väl säkerhet som miljötänk och förbättrad arbetsmiljö.

GENIE® är en lättare flaska som ger upp till 45% mer gas då den fylls med 300 bar. GENIE® har en inbyggd digital mätare med display som visar mängden kvarvarande gas i flaskan.



Hyresavtal

Dagshyra är den mest flexibla hyresformen men också den som kostar mest. **Linde** har flera olika alternativ av hyresavtal. För behov över en längre period finns hyresavtal från 3 månader upp till 5 år.

Beroende på bindningstid kan dina kostnader sänkas med upp till 43%. **Linde** ansvarar för att gasflaskan uppfyller alla gällande säkerhetskrav. Du som kund ansvarar för att flaskorna vårdas väl när de är hos dig. Gasflaskor hyrs direkt från **Linde** eller via våra försäljningsställen.

Förutom gasflaskor hyr **Linde** också ut flaskpaket, flaskkorgar samt olika förvaringslösningar.

Kundägda gasflaskor

För små gasbehov kan UNICYL® köpflaska, vara ett intressant slipper på så sätt hyreskostnaderna, vilket gör lösningen prisvärd. Konceptet är anpassat för dig som transporterar gaser i servicebilar eller har en mobil arbetsplats.



Mer än en gasleverantör – för dig som stor gaskund.

Lindes produktportfölj sträcker sig långt bortom gasmolekyler. Utöver vårt breda gas sortiment tillhandahåller vi kompletterande utrustning, material, hårdvara och inte minst erfaren och professionell expertis.

Oavsett vilket material det gäller eller om du upplever utmaningar med vissa applikationer eller kanske har en specifik målsättning för produktiviteten, så kan våra specialister skräddarsy lösningar efter ditt behov.

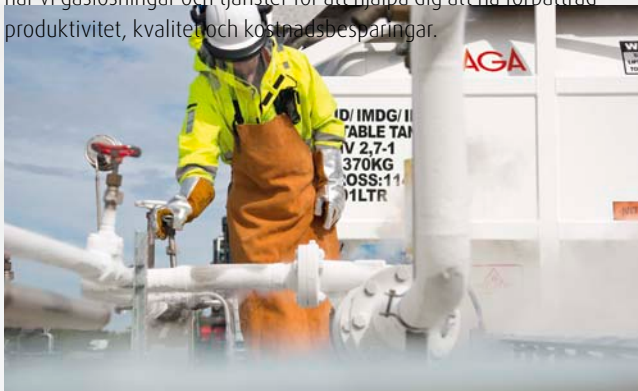
Tillverkande industri

För dig som arbetar med tillverkande industri kan Linde tillhandahålla så väl material som applikationer, alltifrån generell svetsning till specialiserade lasermetoder. Många av våra stora kunder ser oftast ett behov av att ha allt under ett och samma tak – samarbete med en leverantör. Våra specialister hjälper dig med en helhetslösning, så att du gör rätt val av material till rätt pris och uppnår den kvalitet som du eftersträvar.

Bygg & Infrastruktur

För dig som arbetar inom byggbranschen har Linde ett brett spektrum av tjänster för såväl mindre byggen som till stora anläggningsprojekt.

Många av de svetsnings-, skärnings- och beläggningsprocesser som används generellt inom byggprocessen används också inom maskinteknik projekt, till exempel för att bygga oljeriggar och plattformar, lägga ledningsnät och konstruera tunga maskiner. Oavsett om det gäller ett bygg- eller infrastrukturprojekt, onshore eller offshore, har vi gaslösningar och tjänster för att hjälpa dig att nå förbättrad produktivitet, kvalitet och kostnadsbesparingar.



Lindes tjänster inom affärsområdena.

Process expertis

I dagens konkurrenskraftiga samhälle är det viktigt med en effektiv gasanvändningsprocess för optimerad verksamhet. Kostnader ska sänkas och administrativt arbete reduceras. Säkerhet och miljötänk blir en alltmer viktigare del. Ur ett miljöperspektiv banar våra gasapplikationer väg för mer hållbara och miljömedvetna lösningar. För att möta alla dessa krav och utmaningar levererar **Linde** ett brett utbud av tjänster. **Lindes** applikationsingenjörer arbetar med kunder inom

ett brett industrispektrum för att nämna några; metallurgi, livsmedel, kemi, papper & massa, forskning och läkemedelsindustrin.

Automatisk gasförsörjning

Med SECCURA® automatisk gasförsörjning övervakar **Linde** gasnivåerna och fyller på när det behövs. Tjänsten hjälper dig att undvika oplanerade driftstopp och ger dig mer tid att fokusera på kärnverksamheten. **Linde** ansvarar för att du alltid har tillgång till gas, vi håller reda på din gasförbrukning och säkerställer leveransen av gas, oavsett om det gäller flaskgaser eller flytande gas på tank.

ACCURA® gastjänster

Ett Internet baserat verktyg för att administrera och utveckla din gasanvändning. Här hämtar du alltid uppdaterad information och kan samtidigt skapa ordning & reda på hela din gasanvändning, dvs både på gasflaskor och tankar. En aktiv användning av ACCURA® gastjänster kan effektivisera din gasanvändning, öka din säkerhet och minska det administrativa arbetet som sänker dina kostnader.

Installation & underhåll

För att säkerställa funktionen på din gasanläggning erbjuder vi projektering samt olika former av installationer och underhållstjänster. En korrekt utförd installation och regelbundet underhåll av gasanläggningen minimerar driftstopp, ökar produktkvaliteten och förbättrar säkerheten. Underhåll är en tjänst där **Lindes** servicetekniker med en överenskommen periodicitet utför underhållsarbete på ert gasdistributionssystem.

Läs mer om våra övriga tjänster och utbildningar på sidorna 16 och 17.

Leverans och beställning av gas.

Beroende på dina behov, väljer du och betalar för önskad servicenivå. Du har möjlighet att hämta eller få levererat lokalt eller direkt från fabrik. När du beställer gas av **Linde** har du flera möjligheter. Vill du kunna beställa efter ordinarie arbetstider så kan du använda **Linde** online, webborder eller e-post. I annat fall kan du ringa eller faxa in din beställning direkt till **Lindes** kundservice mellan 8-16, alternativt beställa hos våra försäljningsställen.

Om du gör din beställning till **Linde** innan klockan 12.00 så levereras din order nästkommande ordinarie leveransdag. Beställer du efter 12.00 så får du leveransen med efterföljande ordinarie utkörning. Detta gäller oavsett var i Sverige du befinner dig förutom ett fåtal undantag i Norrland och på Gotland. **Linde** levererar gas i hela Sverige.

Vår kundservice ger besked om ordinarie utkörningsdagar direkt från **Linde** i ditt område.

Gas via Linde

Har du möjlighet att planera dina större gasbeställningar är det mest ekonomiskt att få dessa utkörda från **Linde**. Gaser med lång ledtid kommer oftast direkt från **Linde** för att minimera leveranstiden.

Gas via försäljningsställen

Vill du ha tillgång till gas nära dig eller behöver leveranser ofta, handlar du från våra försäljningsställen. Som extra förmån har du som **Linde** kund möjligheten att själva hämta din beställning hos det lokala försäljningsstället. Men du kan också få utkörning direkt till dig via försäljningsstället.



Kom i håg

Du måste ha med dig ADR-handlingar vid transport av gasflaskor. Du hittar dem på din leveranssedel som du får från försäljningsstället där du köper gasen.

Service

Lindes stora nätverk omfattar 215 försäljningsställen vilket ger bra tillgänglighet och närhet till våra gaser. För avhämtning eller utkörning via våra försäljningsställen tillkommer en serviceavgift per gasflaska.

Utkörning

Transportkostnaden vid utkörning består av en fast avgift som tas ut för varje leverans samt en rörlig transportavgift per gasflaska .

ADR

För samtliga gasflaskor, avhämtade eller utkörda via **Linde** alternativt försäljningsstället, tillkommer en ADR-avgift. **Linde** ser till att alla

flaskor under tryck transporteras enligt lagen om transport av farligt gods (ADR) samt märks enligt REACH-direktiven.

Sen beställning eller akutleverans

Om du behöver gas med kort varsel finns två alternativ. Leverans vid sen beställning, detta sker på kundens egen begäran och förutsätter att plats finns på ordinarie leveransbil. Besked därom meddelas senast dagen innan leverans. En extra avgift tillkommer. Vid akutleverans levererar **Linde** med snabbast tillgängliga leveransmetod efter kundens önskemål. Kund debiteras en extra avgift för beställd akutleverans.



Välj rätt utrustning till din gasflaska och gasapplikation.

Linde erbjuder dig ett komplett produktsortiment av gasutrustning för svetsning, skärning, värmning och lödning.

Det nordiska produktprogrammet består av regulatorer, säkerhetsprodukter, brännare, munstycken, bakslagsspärrar, personligt skydd etc. Vi sätter alltid hög produktkvalitet med den personliga säkerheten i fokus när det gäller våra produkter. Samtliga produkter följer gällande EN direktiv, lagar och godkännanden.

Vår digitala produktkatalog hittar du på: www.linde-gas.com/utrustning

Du kan antingen köpa våra produkter genom våra lokala försäljningsställen som normalt har ett butikslager eller kontakta vårt orderkontor. Kontaktinformation hittar du på sid 19.





Kundens säkerhet är
Lindes främsta
prioritering och
genomsyrar vårt dagliga
arbete.

Säker gashantering.

Gasflaskor är tryckkärl och måste hanteras försiktigt. Hantera gasflaskor enligt säkerhetsrutinerna så minimeras riskerna för olyckor.


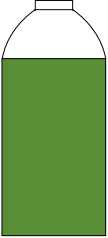
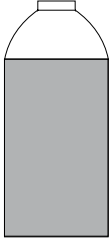

- Lyft aldrig flaskan i ventilskyddet och använd alltid rätt utrustning när du ska flytta gasflaskor.
- Förvara alltid gasflaskor i väl ventilerade utrymmen.
- Sätt upp varningsskyltar i lagringsutrymmen, även utanför fastigheten, enligt gällande regler.
- Transportera och förvara alltid flaskorna med ventilskyddet monterat.
- Håll lagerutrymmet fritt från lättantändligt material och källor till antändning som t. ex. öppen eld.
- Är gasen i flytande form (gasol, koldioxid, lustgas, ammoniak etc) måste flaskan stå upprätt.
- Förankra alltid flaskan ordentligt när den ska användas.
- Håll utrustningen, även ventilen ren.
- Hantera tomma flaskor lika varsamt som fulla.
- Rapportera skador på flaskor till **Linde**.
- Andas aldrig in gas. Syret i din kropp kan ta slut och du kan svimma. I värsta fall kan ditt hjärta stanna.



Vad betyder färgen på flaskan?

Vilken typ av gas flaskan innehåller kan du se både på flaskans kropp och flaskans skuldra.

Flaskfärg

			
Svart	Grön	Grå	Rödbrun
Industrigas	Livsmedelgas	Specialgas	(hela flaskan) Acetylen

Märkfärg/Gas

		
Vit	Ljusgrön	Röd
Oxygen	Luft/andra inerta gaser	Brännbara gaser
		
Svart	Grå	Mörkgrön
Nitrogen	Koldioxid	Argon
		
Brun	Blå	Gul
Helium	Lustgas	Giftiga och/ korrosiva gaser

Övriga tjänster och utbildningar.

Säkerhets- och riskkonsultationstjänster

Linde genomför granskningar, analyser och revisioner inom området säkerhet och riskhantering. Vi kan också hjälpa till med säkerhets- och konstruktionskontroller, besiktningar, tillståndsansökningar samt olika former av dokumentationer t.ex. klassningsplaner. Vi hjälper dig som kund att uppfylla lagkraven från gasstation till process.

Utbildningar

Linde har ett stort utbud av utbildningar inom områdena säkerhet, ansvar och hur gas används i olika processer. Utbildningarna är modulbaserade och kan anpassas helt efter det aktuella utbildningsbehovet. Alla utbildningar genomförs som öppna och publika, eller specialanpassade för enskild kund. Genom att personalen lär sig att arbeta på ett säkert och rätt sätt med gaser, gassystem och utrustning, minimeras riskerna och effektiviteten ökar på ditt företag. Vi hjälper även till med utbildningar inom heta arbeten, skyddsgaslödning av medicinska gassystem, MIG/MAG/TIG -svetsning samt Svetsa/Skära/Löda med gas.

Produktanalyser

Linde kan hjälpa dig att utföra gasanalyser på plats och i befintligt försörjningssystem. Detta genomförs genom våra mobila gaslaboratorier eller genom provtagning på plats med analys på vår specialgasfabrik.

Flasksaldo

När du hyr, köper eller returnerar gasflaskor, registreras det på ditt flasksaldo. På din faktura från Linde eller via Linde online ser du ditt aktuella flasksaldo och transaktionerna som gjorts.

Linde online

Vår kundservice är alltid öppen via Linde online. Här finns "Mitt kundnummer" där du når all information du behöver om leveranser, orderhistorik, fakturabetalningar och mycket mer. Du kan till och med uppdatera din kontaktinformation och snabbt få kopior på fakturor och andra dokument från vårt dokumentarkiv. Du får du tillgång till flera tjänster med en enda inloggning. Du kan beställa gas när som helst på dygnet.

Processrådgivning

Lindes specialister från segmenten Metallurgi, Livsmedel och Tillverkande Industri erbjuder tjänster, konsultationer och analyser på plats av ditt företags tillverkningsprocesser. Dessa områden representeras av:

FERRONOVA® process support är i huvudsak riktad mot metallurgiska processer, såsom värmebehandling och förbränningsprocesser. Vi är av SWEDAC ackrediterat mätlaboratorium (enligt SS-EN 17025 lab 5396) som dessutom erbjuder process service tjänster. Förutom att hjälpa till med korrigerande åtgärder efter mät- & analyser, kan vi tillhandahålla och montera ny processutrustning samt tillhandahålla reservdelar.

WELDONOVA® process support jobbar uteslutande med att hitta optimala lösningar för våra kunder och partners som är kopplade till svets-, skär- och värmnings- processer samt utbildningar riktade mot. Vårt mål är att oberoende av produkter hitta utvecklings möjligheter och optimala lösningar för tillverkningsindustrin och genom detta visa på möjligheter till förbättring av kvalitet eller produktivitet. I vårt process center på Lidingö kan vi genomför fullskaliga försök utan att avbryta kundens produktion.

AVANTO™ food services är inriktade mot livsmedelsapplikationer inom modifierad atmosfär, kylning och frysning. Vi erbjuder tjänster och utbildningar som tar strävan mot toppresultat för att få perfekt packade och levererade livsmedelsprodukter. Som extra förmån har Lindes kunder tillgång till Linde Nordic Food Centre i Helsingborg där tester av utrustning och lösningar kan ske med kundernas egna produkter.



Ladda ner Linde Gas Guide.

Appen heter **Linde Gas Guide**. Den hjälper till att välja rätt gas för din svetsprocess. Appen är gratis och du kan hitta den på App Store eller Google Play. Här kan du även finna närmsta Linde försäljningsställe.

Välj rätt gas för din svetsprocess.

● Rekommenderas ▲ Alternativ ■ Kan ge fördelar

Svetsmetod	Material	MISON® AR	MISON® HE30	MISON® H2	MISON® N2	MISON® 2	MISON® 2HE	MISON® 8	MISON® 18	MISON® 25	ARGON
TIG	Olegerat/låglegerat stål	●	■								▲
	Rostfritt stål, austenitiskt	●	■	■							▲
	Rostfritt stål, duplex	●	■		■						▲
	Aluminium och dess legeringar	●	■								▲
	Koppar och dess legeringar	●	■								▲
	Titan										
MIG/MAG	Olegerat/låglegerat stål							■	●	▲	
	Rostfritt stål, austenitiskt					●	■				
	Rostfritt stål, duplex						●				
	Aluminium och dess legeringar	●	■								▲
	Koppar och dess legeringar	●	■								▲
	Olegerat/låglegerat stål										
PLASMA	Rostfritt stål, austenitiskt										▲
	Rostfritt stål, duplex										●
	Aluminium och dess legeringar										●
	Koppar och dess legeringar										●
	Titan										▲
	Olegerat/låglegerat stål										▲
ROTSKYDD	Rostfritt stål, austenitiskt										▲
	Rostfritt stål, duplex										▲
	Aluminium och dess legeringar										●
	Titan										▲

MIG/MAG: I första hand avses svetsning med trådelektrod. Andra gasval kan förekomma vid svetsning

Kontakta oss på Linde.

Vår kundservice är alltid öppen via **Linde** online. Beställ inloggning via www.linde-gas.se/online. Du når **Lindes** kundservice via telefon på vardagar mellan 08.00-16.00.

Gasorder

- Beställning av gas och torris
- Leveranstider och leverensbekräftelser
- Tfn: 019-27 61 05, Fax: 019- 25 58 31
- E-post: gasorder@se.linde-gas.com

Specialgasorder

- Beställning av högrena gaser och gasblandningar
- Förfrågningar på kundspecifika gasblandningar
- Tfn: 019- 27 61 10, Fax: 019- 25 58 31
- E-post: gasorder@se.linde-gas.com

Utrustningsorder

- Beställning av utrustning
- Tekniska frågor gällande **Lindes** gasutrustning
- Förfrågningar på utrustning
- Tfn: 08-706 95 88, Fax: 019-27 61 02
- E-post: ksutrustning@se.linde-gas.com

Teknisk service

- Beställning av service och felanmälan
- Kontakt med servicetekniker per telefon
- Tfn: 08-731 10 20, Fax: 019-27 61 02
- E-post: ksutrustning@se.linde-gas.com

Fakturafrågor

- Allmänna fakturaärenden
- Frågor om fakturor
- Flasksaldobesked
- Beställning av hyresavtal
- Tfn: 019-27 61 27, Fax: 019-27 26 06
- E-post: kundservice@se.linde-gas.com

Ledande inom innovation.

Linde tillverkar och marknadsför industrigaser och specialgaser för olika ändamål. I samarbete med kunderna, utvecklar vi totallösningar som omfattar gaser, kunskap om processer, gasutrustning och service. Med avancerad gasteknik gör vi det möjligt för kunderna att öka lönsamheten, säkerheten och kvaliteten samtidigt som miljön skyddas.

Linde i Sverige ingår i Linde Group regionen Europe North där även övriga nordiska länder och Baltikum ingår. Linde är en del av Lindekoncernen, ett världsledande gas- och energibolag med ca 62 000 anställda i omkring 100 länder. Läs mer på www.linde-gas.se, www.mylinde-gas.se och www.linde.com.

Linde – ideas become solutions.