

Kvalitetspolicy.

”Vi gör konsekvent rätt, första gången. Vi förbättrar oss ständigt.”

Inom Linde Group uppfyller våra produkter och tjänster de krav som våra kunder* fastställer, samt vad våra egna kvalitetsstandarder och lagstiftning föreskriver.

LeadIng.


THE LINDE GROUP

Kvalitetsvision

- Linde anses vara branschledande vad gäller kvalitet på produkter och tjänster.
- Utifrån kundernas krav och genom lämplig kvalitet, skapar vi värde för våra kunder och för Linde.
- Kvalitet är kärnan i allt vi gör, varje dag.
- Alla Lindes anställda och entreprenörer måste vara engagerade, utrustade för och bemyndigade att leverera överlägsen kvalitet.

Kvalitetsprinciper

- Kvalitet är allas ansvar ... 100 % efterlevnad av denna kvalitetspolicy och våra rutiner förväntas.
- Att känna till, förstå och effektivt uppfylla kundernas krav.
- Att ständigt förbättra processer och system för att leverera bättre kvalitet på ett hållbart och effektivt sätt.
- Att underlätta ständig inlärninng genom återkoppling och utbyte av bästa praxis.
- Att efterforska, utveckla och främja teknik, produkter och tjänster som på ett hållbart sätt förbättrar kvalitet och produktsäkerhet.

Vårt kvalitetsåtagande

Vi åtar oss att:

- Följa de krav som definieras av myndigheterna och branschen.
- Tillhandahålla ett ramverk för att upprätta och gå igenom kvalitetsmål.
- På ett synligt sätt mäta hur verkningsfulla och effektiva vi är i vår kvalitetsprestanda i förhållande till våra kunders krav och driva på ständig förbättring.
- Minska affärsrisken genom öppen och verkningsfull ledning av tekniska, transaktions- och serviceprocesser.
- Utveckla samarbete med leverantörer och upprätthåll ömsesidigt fördelaktiga förbindelser och samtidigt säkerställa att de konsekvent följer våra krav.
- Tillhandahålla utbildning, coaching, stöd och en infrastruktur som säkerställer att denna policy följs.
- Chefer på alla nivåer leder och säkerställer på ett synligt sätt att denna policy lämpligen förmedlas till och förstås av alla, samt tillämpas av alla.

*ordet kunder används med sin bredaste definition och innefattar patienter.



Dr Wolfgang Büchele



Thomas Blades



Dr Christian Bruch



Georg Denoke



Bernd Eulitz



Sanjiv Lamba



Bo Dyrvold