

Kvalitetspolicy.

"Vi gjør det konsekvent riktig første gangen." "Vi forbedrer oss hele tiden"

I Linde etterlever vi produkt- og servicekvalitet basert på krav fastsatt av våre kunder, våre egne Kvalitetsstandarder og av myndighetene.

LeadIng.


THE LINDE GROUP

Kvalitetsvisjon

- Linde regnes som bransjeleder på produkt- og servicekvalitet.
- Veiledet av våre kunders krav og med riktig Kvalitet, skaper vi verdier for kundene våre og for Linde.
- Kvalitet er kjernen i alt vi gjør hver dag.
- Alle Linde-ansatte og leverandører er pålagt, engasjert i, utstyrt for og gitt mulighet til å levere Quality Excellence.

Kvalitetsprinsipper

- Kvalitet er alles ansvar... Det forventes 100 % oppslutning om denne Kvalitetspolicyen og prosedyrene.
- Kjenn til, forstå og effektivt tilfredsstill kundenes forventninger.
- Kontinuerlig forbedre prosesser og systemer for å forbedre Kvaliteten effektivt og på en bærekraftig måte.
- Legg til rette for kontinuerlig læring gjennom gjentagelse og deling av beste praksis.
- Forsk på, utvikle og markedsfør teknologier, produkter og tjenester som forbedrer Kvalitet og produktsikkerhet på en bærekraftig måte.

Vår Kvalitetsforpliktelse

Vi forplikter oss til å:

- Overholde krav fra myndigheter og bransjen.
- Gi et rammeverk for å etablere og gjennomgå Kvalitetsmål.
- Synliggjøre effektiviteten av vår Kvalitetsytelse i forhold til våre kunders krav, og drive kontinuerlig forbedring.
- Redusere forretningsrisiko ved effektiv forvaltning av teknologi-, transaksjons- og serviceprosesser.
- Utvikle leverandører og vedlikeholde gode og gjensidige relasjoner, og samtidig sikre at våre krav etterleveres konsekvent.
- Gi opplæring, trening, støtte og en infrastruktur for å sikre etterlevelse av denne policyen.
- Ledere på alle nivåer leder på en tydelig måte, og sikrer at denne policyen er tilstrekkelig kommunisert, forstått og etterlevs av alle.

*Kunde defineres vidt, og omfatter pasienter.



Dr Wolfgang Büchele



Thomas Blades



Dr Christian Bruch



Georg Denoke



Bernd Eulitz



Sanjiv Lamba



Bo Dyrvold