


Guía de Remote Assist


Español


Para navegar, abra el registro del paciente y haga clic en Remote Assist.









Barra de estado del dispositivo

Muestra mensajes de funcionamiento o errores del dispositivo:

 El dispositivo está funcionando según lo previsto

 Se produjo un error

 El dispositivo está funcionando según lo previsto.

 <p>Dispositivo AirSense 10 AutoSet</p> <p>Número de serie 11941854299</p> <p>SmartStart Off</p> <p>Total de horas de uso 120 h</p>	 <p>Humidificador Interno: Conectado</p> <p>Nivel de humedad  Nivel 4</p> <p>Climate Control  Auto</p> <p>Humedad ambiente 7 mg/L: Seca</p>	 <p>Tubo de aire ClimateLineAir: Conectado</p> <p>Temperatura del tubo  82°F (28°C)</p>	 <p>Uso y fuga recientes 07/31 08/04 </p> <p>Mascarilla (en línea) AirFit P10: Ninguno</p> <p>Mascarilla (dispositivo) Almohadillas</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dispositivo

Muestra el tipo de dispositivo y el número de serie del dispositivo, incluidos los ajustes:
SmartStart [Encendido, Apagado]
Total de horas de uso [h]

Humidificador

Muestra el tipo de humidificador y el estado de la conexión, incluidos los ajustes:
Nivel de humedad [Apagado, 1 a 8]
Climate Control [Manual, Automático]
Humedad ambiente [Seca, Moderada, Húmeda]

Tubo de aire

Muestra el tipo de tubo de aire y el estado de la conexión, incluida:
Temperatura del tubo

Uso y fuga recientes/ Mascarilla

Muestra el **uso y fuga recientes** (últimos cinco días) como se ven en la pantalla de pacientes inalámbricos de AirView. Muestra el tipo de mascarilla de la siguiente manera:
Mascarilla (en línea) como está configurada en AirView
Mascarilla (dispositivo) como se informa en el dispositivo

Problema notificado	Estado de Remote Assist	Consejo a pacientes
Se me seca la boca.	 El dispositivo está funcionando según lo previsto El ajuste del nivel de humedad es bajo mientras que la humedad ambiente es seca.	1. Explique que el ambiente está seco y posiblemente se necesite más humedad. 2. Modifique los ajustes si es necesario. 3. Llame nuevamente si detecta algún problema.
Creo que mi humidificador no está funcionando.	 El dispositivo está funcionando según lo previsto El ajuste del nivel de humedad es alto mientras que la humedad ambiente es alta.	1. Explique que, si el ambiente está húmedo, el dispositivo no añade humedad extra al aire. 2. Modifique los ajustes si es necesario. 3. Llame nuevamente si detecta algún problema.
Mi ClimateLineAir no está funcionando.	 El dispositivo está funcionando según lo previsto El tubo de aire conectado muestra SlimLine.	1. Desconecte ClimateLineAir y vuelva a conectarlo con firmeza. 2. Compruebe si el estado de la conexión muestra "Conectado". 3. Pruebe el nuevo ajuste durante la noche. 4. Llame nuevamente si detecta algún problema.
Siento que la presión del aire no es la correcta.	 El dispositivo está funcionando según lo previsto El parámetro uso y fuga recientes indica fuga alta, o que la mascarilla utilizada es diferente del ajuste del dispositivo.	1. Compruebe que la mascarilla (en línea) configurada y la mascarilla (dispositivo) notificada sean del mismo tipo. 2. Realice las modificaciones necesarias. 3. Asegúrese de que la fuga esté controlada.
Mi dispositivo se detiene constantemente.	 El dispositivo está funcionando según lo previsto SmartStart está encendido. El uso reciente indica fuga.	1. Configure SmartStart en apagado. 2. Pruebe el nuevo ajuste durante la noche. 3. Llame nuevamente si detecta algún problema.
Mi dispositivo se detiene constantemente con un error.	 Se produjo un error Se muestra un mensaje de error del dispositivo.	1. Devuelva el dispositivo al distribuidor o la oficina local de ResMed.

Nota: Para conocer otras situaciones de problemas posibles y su solución, consulte el manual del usuario de AirSense 10.