



Guía de información
para el usuario de

Oxígeno Medicinal

Usuarios en casa

¡Bienvenido!

Recarga tu oxígeno medicinal con nuestra App Medigas.

Descarga la aplicación móvil donde podrás:



Solicitar tu recarga fácil y rápido.



Verificar fecha de entrega.



Rastrear tu pedido.

Descarga aquí

 Google Play

 Apple Store



A) Formas de contacto	4
B) Manejo seguro del oxígeno medicinal en cilindros	5
C) Suministro de oxígeno medicinal en cilindros de alta presión para oxigenoterapia	7
D) Tablas de contenido de oxígeno en cilindros	11
E) Suministro de oxígeno mediante concentrador	12
F) Suministro de oxígeno líquido medicinal mediante termo	14
G) Recomendaciones de limpieza y reemplazo de consumibles para la oxigenoterapia	16
H) Solución a preguntas frecuentes	18
I) Materiovigilancia	22
J) Aviso importante para el paciente y/o sus familiares	24
K) Puntos de venta y servicios de gases medicinales	26

Estimado paciente,

Tu seguridad es muy importante para nosotros. Esta guía tiene como objetivo informarte diversos criterios de seguridad, operación y contacto, en relación a los dispositivos médicos que provee Medigas.

Nuestro propósito Mejoramos la calidad de vida de las personas proporcionando gases medicinales respiratorios, dispositivos médicos relacionados y soluciones integrales de nivel superior.

Nuestros valores Enfoque en el paciente Integridad Servicio excepcional
Empatía Responsabilidad Seguridad

Nuestra visión Ser la compañía de gases medicinales y de soluciones de soporte al cuidado de la salud, con el mejor desempeño en los mercados donde operamos.

A) Formas de contacto

Pide tu recarga y monitorea tu pedido:

- Descarga App Medigas:



- Envía un WhatsApp al 800 500 2222.
- Envía un SMS* con palabra Medigas al 28088.

Compra accesorios y equipo adicional:

- Visita tiendamedigas.com.mx



¿Dudas sobre el uso, soporte técnico o reporte de fallas?

- Llama al Centro de Soluciones Medigas**:
555 MEDIGAS (633 4427).

*Se requiere registro previo actívalo llamando al 555 MEDIGAS (633 4427).

**Atención 24/7.

B) Manejo seguro del oxígeno medicinal en cilindros



1. Verifica que el cilindro tenga sello de garantía.



2. No modifies el flujo de oxígeno sin prescripción médica.



3. No coloques el cilindro sobre una superficie irregular.



4. Sujeta el cilindro a un punto fijo. Evita caídas.



5. Evita usar productos a base de petróleo y aerosoles mientras usas el oxígeno.



6. No fumar mientras se usa el oxígeno.



7. Mantén todas las flamas abiertas lejos del cilindro.



8. Evita colocar los cilindros o equipos en áreas cerradas.



9. Mantén el cilindro o equipo fuera del alcance de los niños.



10. Evita golpear los cilindros.



11. Aleja el cilindro o equipo de contactos eléctricos.



12. Evita mover los cilindros entre las habitaciones de tu domicilio.



13. Nunca transportes cilindros de oxígeno en tu automóvil.



14. El trasvase de oxígeno está prohibido.



15. Al abrir la válvula, no te coloques frente al regulador.



16. Si detectas una fuga, repórtala inmediatamente.



17. Cierra la válvula del cilindro cuando no se utilice.



18. No almacenes los cilindros en sitios con altas temperaturas.



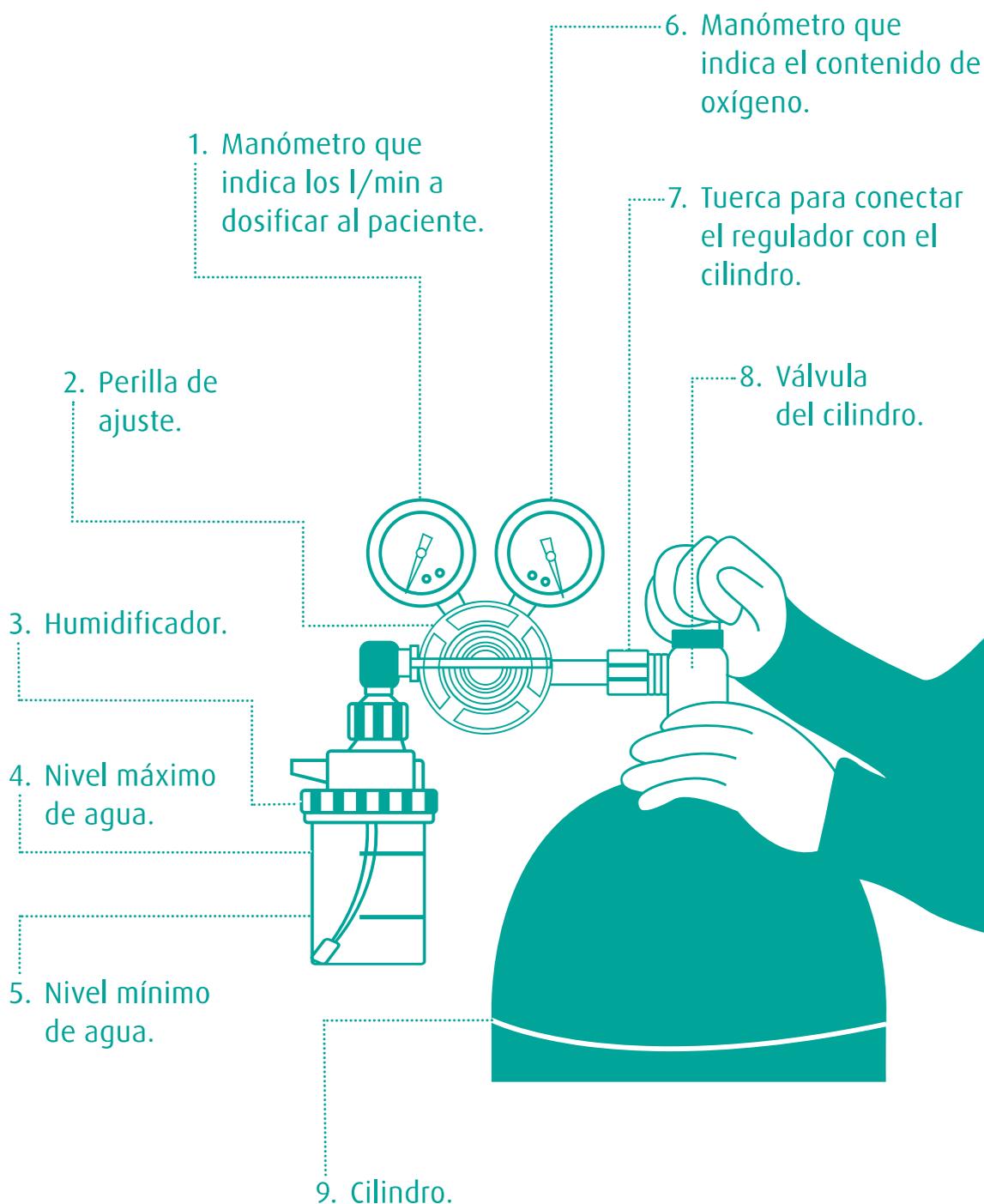
19. Se recomienda contar con extintores de incendio para casos de emergencia.

C) Suministro de oxígeno medicinal en cilindros de alta presión para oxigenoterapia

1. Cómo colocar y conectar los cilindros de oxígeno medicinal Instalación del regulador de presión

- 1.1 Asegúrate que el cilindro se encuentre en posición vertical, sobre una superficie plana sin desnivel y, sujeto a una base o pared fija (a una altura no menor de 2/3 de su altura total).
- 1.2 Retira el capuchón del cilindro.
- 1.3 Verifica que la válvula del regulador esté cerrada.
- 1.4 Coloca el regulador en la conexión de la válvula del cilindro y ajusta la tuerca del regulador, si es necesario, utiliza una llave.
- 1.5 Ten cuidado de no apretar en exceso la conexión evitando dañar el regulador.
- 1.6 Sostén siempre el regulador de la parte central, nunca de los manómetros o indicadores de nivel para evitar dañarlos.
- 1.7 Abre el flujo del oxígeno girando lentamente la válvula del cilindro una vuelta completa en dirección OPUESTA a las manecillas del reloj.
- 1.8 Verifica que la conexión NO presente fuga, hazlo utilizando un líquido especial para detección de fugas. Nunca utilices sustancias jabonosas.
- 1.9 Si genera burbujas, cierra de nuevo la válvula y haz los ajustes necesarios.
- 1.10 Si la fuga persiste comunícate al 555 MEDIGAS (633 4427) Centro de Soluciones.
- 1.11 Si es necesario, coloca un adaptador de plástico para la salida de oxígeno o un vaso humidificador a la salida del regulador.
- 1.12 En caso de utilizar vaso humidificador, llénalo con agua bidestilada hasta la línea máxima de llenado que indica el vaso. Ten cuidado de NO sobrellenarlo de agua, evitando que la misma entre a la cánula.
- 1.13 Posteriormente enrosca el vaso humidificador al regulador y conecta la cánula a la salida del vaso humidificador.

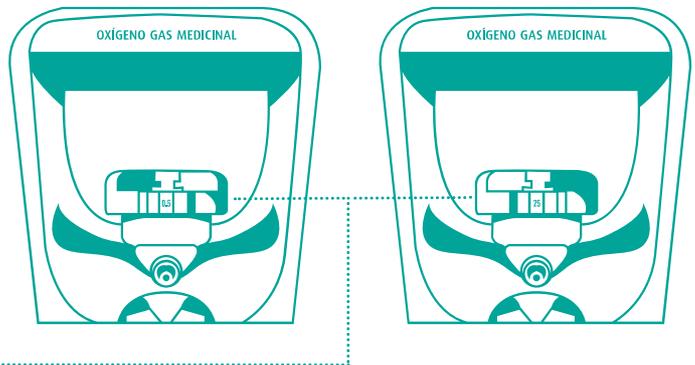
DIAGRAMA DE CILINDRO DE OXÍGENO MEDICINAL



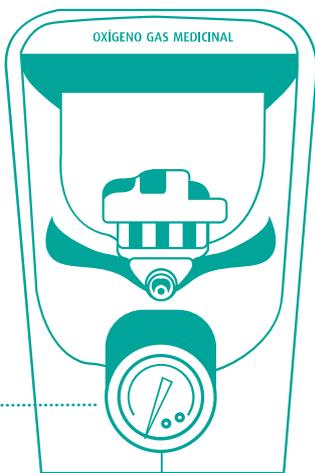
USO DE VÁLVULAS ESPECIALES TIPO VIPROXY (CON REGULADOR-FLUJÓMETRO INTEGRADO)

Instrucciones para dosificación de oxígeno a paciente.

Para iniciar la dosificación, deberás girar la perilla a favor de las manecillas del reloj, puede ser desde 0.5 l/min. hasta 25 l/min.



Lectura de presión de gas, equivalente a contenido de remanente para programación de recargas.

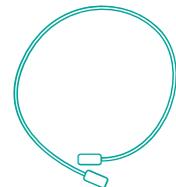


Lectura de presión del cilindro, equivalente al contenido de oxígeno en el tanque (y remanente).

Accesorios que integran el equipo para el sistema de humidificación.



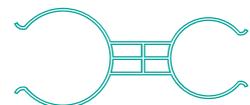
Cilindro con válvula especial sellada.



Tubing cilindro-vaso humidificador.



Vaso humidificador.



Soporte de vaso humidificador.

2. Cómo regular el flujo de oxígeno medicinal indicado por tu médico

- 2.1 Utilizando el regulador (o en su caso, la válvula Viproxy), ajusta el flujo en litros por minuto (l/min) indicado por tu médico.
- 2.2 Si tu regulador cuenta con manómetro, gira la perilla de ajuste de la válvula del cilindro hasta que la aguja del manómetro apunte el valor prescrito por tu médico.
- 2.3 En caso de tener flujómetro de flotador, gira la perilla de control de flujo hasta que el flotador esté centrado en la línea del valor correcto de flujo en litros por minuto indicado por tu médico.
- 2.4 Para el caso de los cilindros que vienen integrados con la válvula especial tipo Viproxy, únicamente se dosifica el flujo sin necesidad de colocar un regulador de presión adicional.
- 2.5 Coloca la cánula o mascarilla al paciente para iniciar el suministro de oxígeno medicinal.
- 2.6 Recuerda que modificar el flujo de oxígeno o frecuencia de uso sin prescripción médica puede ser riesgoso para la salud.

3. Cómo determinar el contenido de oxígeno en el cilindro

- 3.1 Es muy importante verificar la cantidad de oxígeno medicinal que tiene el cilindro y cuánto tiempo podría durar, utilizando el manómetro del regulador (Ver tablas en el inciso D).
- 3.2 Te pedimos revisar periódicamente el manómetro o flujómetro del regulador para poder realizar con anticipación tu pedido evitando que se termine el oxígeno en tu cilindro.
- 3.3 La duración del oxígeno medicinal dependerá del tamaño del cilindro, el flujo en litros que esté utilizando y la cantidad de oxígeno medicinal en el cilindro.
- 3.4 Utiliza las tablas en el inciso D de esta guía para determinar el tiempo que durará aproximadamente el oxígeno.
- 3.5 En caso de que, según los cálculos realizados, sólo reste suministro de oxígeno suficiente para las siguientes 24 horas, te recomendamos hacer en ese momento el nuevo pedido de recarga de oxígeno medicinal al Centro de Soluciones Medigas.

D) Tablas de contenido de oxígeno en cilindros

Los tiempos marcados en las tablas siguientes son aproximados y cambiarán si se modifican las condiciones de uso, o a flujos no marcados en las tablas.

LPM = Litros por Minuto

Cilindro tipo E

Tanque portátil con capacidad de 682 Lts.



Presión del cilindro (PSI)	Presión del cilindro (Kg/cm ²)	Tiempo restante aprox. en uso continuo		
		Flujo 2 LPM	Flujo 3 LPM	Flujo 4 LPM
2000 (Lleno)	141	5 hrs 45 min	3 hrs 30 min	2 hrs 20 min
1000	70	2 hrs 20 min	1 hrs 45 min	1 hrs 20 min
800	56	1 hrs 50 min	1 hrs 20 min	1 hrs
600	42	1 hrs 30 min	1 hrs	40 min
500	35	1 hrs 10 min	50 min	35 min
400	28	55 min	35 min	25 min
300	21	40 min	25 min	20 min
200	14	20 min	15 min	10 min
100	7	7 min	5 min	4 min

Cilindro tipo M

Capacidad de 4000 Lts.



Presión del cilindro (PSI)	Presión del cilindro (Kg/cm ²)	Tiempo restante aprox. en uso continuo		
		Flujo 2 LPM	Flujo 3 LPM	Flujo 4 LPM
2000 (Lleno)	141	32 hrs 20 min	21 hrs 30 min	16 hrs 10 min
1000	70	15 hrs 40 min	1 hrs 45 min	7 hrs 50 min
800	56	12 hrs 20 min	1 hrs 20 min	6 hrs 10 min
600	42	9 hrs	1 hrs	4 hrs 30 min
500	35	7 hrs 20 min	50 min	3 hrs 40 min
400	28	5 hrs 40 min	35 min	2 hrs 50 min
300	21	4 hrs	25 min	2 hrs
200	14	2 hrs 20 min	15 min	1 hrs 10 min
100	7	40 min	5 min	20 min

Cilindro tipo T

Capacidad de 9000 Lts.

Presión del cilindro (PSI)	Presión del cilindro (Kg/cm ²)	Tiempo restante aprox. en uso continuo		
		Flujo 2 LPM	Flujo 3 LPM	Flujo 4 LPM
2700 (Lleno)	190	73 hrs 20 min	48 hrs 35 min	36 hrs 40 min
2000	141	53 hrs 50 min	35 hrs 55 min	26 hrs 55 min
1000	70	26 hrs	17 hrs 24 min	13 hrs
800	56	20 hrs 30 min	13 hrs 40 min	10 hrs 15 min
600	42	15 hrs	10 hrs	7 hrs 30 min
500	35	12 hrs 10 min	8 hrs 5 min	6 hrs 5 min
400	28	9 hrs 25 min	6 hrs 15 min	4 hrs 40 min
300	21	6 hrs 40 min	4 hrs 25 min	3 hrs 20 min
200	14	3 hrs 50 min	2 hrs 35 min	1 hrs 55 min
100	7	1 hrs 15 min	40 min	30 min



Utiliza la calculadora de tu App Medigas para saber cuanto oxígeno tienes y cuándo debes recargar:



E) Suministro de oxígeno mediante concentrador

Un concentrador es un dispositivo médico eléctrico que genera oxígeno a través de la separación del aire que se encuentra en el ambiente, brindando flujo disponible las 24 horas del día.

1. Manejo seguro del concentrador de oxígeno

Antes de utilizar tu concentrador de oxígeno, ten en cuenta las siguientes indicaciones de seguridad:

- 1.1 Mantén el concentrador en una área bien ventilada, al menos a 30 cm. de distancia de cualquier objeto que pudiese bloquear el flujo de aire (cortinas, cobertores, etc.).



- 1.2 Nunca coloques el concentrador en un clóset, baño u otro espacio confinado.
- 1.3 Evita cubrir el concentrador y colocar objetos sobre el mismo.
- 1.4 Evita colocar el concentrador sobre superficies mojadas, o áreas húmedas como baños.
- 1.5 Evita colocarlo sobre alfombras o en piso de tierra.
- 1.6 Conéctalo a una toma de corriente en buen estado y correctamente aterrizada. Nunca conectes varios aparatos eléctricos en la misma toma.
- 1.7 Evita conectar el concentrador mediante extensiones eléctricas, y en caso de ser necesario, utiliza solamente una extensión de uso rudo.
- 1.8 Recuerda siempre colocar el concentrador a una distancia mínima de 30 centímetros de cualquier mueble o muro, para evitar sobrecalentarlo.
- 1.9 No expongas el concentrador a temperaturas altas, rayos del sol o lluvia.
- 1.10 El concentrador no es un juguete, no lo dejes al alcance de los niños.

2. Cómo colocar el concentrador

- 2.1 Coloca el concentrador cerca de una toma eléctrica adecuadamente aterrizada. Es mejor no utilizar extensiones eléctricas, pero si es necesario, usa extensiones de uso rudo.
- 2.2 En caso de utilizar vaso humidificador, llénalo con agua bidestilada hasta la línea máxima de llenado que indica el vaso. Ten cuidado de NO sobrellenarlo de agua, evitando que la misma entre a la cánula.
- 2.3 Conecta el vaso a la salida del concentrador y conecta la cánula.
- 2.4 Coloca el interruptor de energía en la posición de encendido (ON).
- 2.5 Enseguida escucharás una alarma breve en el encendido.
- 2.6 Ajusta el valor del flujo de oxígeno prescrito por tu médico utilizando la perilla de control de flujo del concentrador.
- 2.7 El flotador deberá estar centrado en la línea del valor de flujo en litros por minuto indicado por tu médico.
- 2.8 Coloca la cánula al paciente para iniciar el suministro de oxígeno.

2.9 Si escuchas una alarma continua diferente a la alarma normal de prendido del concentrador, revisa la guía de solución de problemas en el uso del concentrador que te presentamos en el inciso H.

2.10 Apaga el concentrador cuando no lo utilices.

2.11 En caso de falta de suministro de energía eléctrica, utiliza el cilindro de respaldo de oxígeno medicinal que Medigas te ha dejado para ese fin.

F) Suministro de oxígeno líquido medicinal mediante termo

- Cuando el oxígeno es enfriado a una temperatura muy baja (aprox. -185°C) cambia su estado de gas a líquido.
- Medigas proporciona (en algunas localidades y casos de flujos muy elevados), depósitos estacionarios con forma de termos, llamados "contenedores de oxígeno líquido".
- Cuando el contenedor es encendido, el oxígeno líquido se calienta y se convierte en oxígeno gaseoso, que es el que el paciente respira.
- Opcionalmente, algunos pacientes reciben un termo portátil que puede ser llenado directamente desde el contenedor de oxígeno líquido estacionario.

1. Manejo seguro de termos de oxígeno líquido

1.1 El oxígeno líquido es extremadamente frío y al tocarlo puede producir quemaduras en la piel. Si esto sucede, enjuaga inmediatamente con agua tibia y busca atención médica. No frotes el área afectada.

1.2 No muevas el termo estacionario del lugar donde fue instalado por el personal de Medigas.

1.3 Nunca permitas que la cánula o las extensiones entren en contacto con la válvula de venteo de los termos estacionario o portátil.

1.4 Mantén el termo vertical para evitar el venteo o derrame de oxígeno líquido. Si ocurre un derramamiento accidental, no trates de limpiar el líquido, ya que este se evaporará rápidamente.

Si es posible coloca el termo en posición vertical, mantén el área ventilada y llama al Centro de Soluciones Medigas.

- 1.5 Si los termos se mantienen siseando constantemente, mantente alejado del vapor que sale y abre las ventanas de la habitación. Llama al Centro de Soluciones Medigas inmediatamente.
- 1.6 Si el oxígeno líquido entra en contacto con tu ropa, quítatela y evita cualquier fuente de calor o flama.
- 1.7 Siempre gira la perilla de ajuste de flujo a cero (cerrada) cuando no uses los termos.
- 1.8 No dejes los termos al alcance de los niños.

2. Cómo conectar el termo para oxígeno líquido

- 2.1 Conecta un adaptador de plástico para la salida de oxígeno a la salida del termo estacionario, sin sobre enroscar el adaptador para no romperlo.
- 2.2 Si se usa un humidificador, desatornilla su tapa y llena con agua bidestilada, hasta la línea de llenado máximo. Une el vaso humidificador a la salida del termo estacionario, asegurándote de no sobre roscar.
- 2.3 Conecta la cánula y el tubo de conexión (si es necesario), asegurando que todas las conexiones estén apretadas y sin fugas.
- 2.4 Coloca la botella de drenaje de humedad a un costado del termo y vacíala diariamente para eliminar el agua que pueda condensarse en la unidad estacionaria.
- 2.5 Mantén el termo estacionario en un área bien ventilada, al menos a 30 cm. de distancia de cualquier objeto que pudiese bloquear el flujo de aire (cortinas, cobertores, etc.).
- 2.6 Nunca coloques el termo estacionario en un espacio confinado como un clóset, baño, etc.
- 2.7 Ajusta el flujo indicado por tu médico en litros por minuto, girando el disco que se encuentra en la parte superior del termo estacionario hasta que llegue al valor de flujo prescrito.
- 2.8 Para empezar a usar el oxígeno medicinal, simplemente coloca la cánula en la posición correcta.
- 2.9 Apaga el termo estacionario girando la perilla de flujo de oxígeno a cero (cerrado) cuando el paciente no lo esté usando.

3. Cómo llenar un termo portátil de oxígeno líquido

- 3.1 No permitas que los niños estén presentes cuando se realiza el llenado del termo portátil.
- 3.2 Antes de llenar el termo portátil, limpia todas las conexiones con un trapo seco y libre de polvo o pelusa.
- 3.3 Revisa el contenido de oxígeno líquido en el contenedor estacionario a fin de determinar si es suficiente para llenar el termo portátil.
- 3.4 Mantén todas las fuentes de flamas, incluyendo estufas y cigarrillos prendidos, al menos a 6 metros de distancia cuando se esté llenando el termo portátil.
- 3.5 Alinea la válvula de conexión del termo portátil con la del termo estacionario.
- 3.6 Abre la válvula de venteo del termo portátil para iniciar el llenado del mismo.
- 3.7 Presiona firmemente el termo portátil al estacionario y mantenlos unidos durante el proceso de llenado del portátil. Se escuchará un sonido de viento de manera continua durante el llenado del termo portátil. Continúa el llenado hasta que se escuche un sonido intermitente (de burbujeo o derramamiento), que será una indicación de que se ha completado el llenado.
- 3.8 Coloca la válvula de venteo en su posición inicial.
- 3.9 Deja el termo portátil reposar entre 5 y 10 minutos antes de quitarlo del termo estacionario.
- 3.10 Puede ser que las válvulas de conexión se congelen y permanezcan pegadas entre ellas. Deja reposar los termos entre 5 y 10 minutos y entonces procede a desconectarlas.

G) Recomendaciones de limpieza y reemplazo de consumibles para la oxigenoterapia

Es importante mantener tus equipos y consumibles limpios para evitar infecciones respiratorias. Sigue estas recomendaciones para la limpieza y reemplazo de consumibles:

Consumible	Recomendaciones de uso y reemplazo
Cánulas / Puntas nasales.	Limpiar al menos una vez al día. Utiliza un paño húmedo limpio para limpiar las puntas nasales y el tubo auricular.
	Utiliza agua para limpiar tu cánula nasal, no uses detergentes fuertes o perfumados, productos a base de alcohol, soluciones de lejía para el hogar o jabones con loción. Consérvala en una bolsa de plástico seca y limpia cuando no la uses.
	Desecha y reemplaza las puntas y conectores cuando se ensucien, decoloren o se pongan rígidas.
Vaso humidificador.	Lava el vaso humidificador cada 3 días con agua tibia y detergente suave (por ejemplo líquido lavatrastes) para ayudar a prevenir la acumulación de depósitos minerales. Enjuaga perfectamente el interior del vaso: coloca sobre una toalla de papel y deja secar al aire. No uses lejía o soluciones de amoníaco para limpiar tu dispositivo. Después de limpiar el dispositivo, inspecciona visualmente para asegurarte de que esté limpio. Repite la limpieza si es necesario. En caso de usar agua bidestilada este procedimiento de limpieza lo puedes hacer cada 14 días.
	Reemplaza el vaso humidificador cada 90 días (3 meses) o antes en caso de que se requiera, cuando el material se deforme, se torne opaco o si no puedes eliminar los depósitos minerales limpiando.
Concentrador de oxígeno.	Desenchufa el dispositivo y limpia la parte externa con un paño húmedo y un agente de limpieza suave y deja secar.
	En caso que el equipo cuente con un filtro externo, quita el filtro de malla porosa y remueve la pelusa y el polvo, enjuaga con agua tibia, seca con una toalla limpia o toalla de papel. Asegúrate de que el filtro esté completamente seco. Vuelve a colocar el filtro en el gabinete.

- > Con base a estas recomendaciones, realiza la solicitud del reemplazo de estos consumibles comunicándote al teléfono 555 MEDIGAS (633 4427) Centro de Soluciones Medigas, y con gusto uno de nuestros agentes te programará la entrega del consumible nuevo en tu domicilio.
- > Es responsabilidad de cada paciente el cuidado y limpieza de estos aditamentos para su correcto tratamiento.

En Medigas somos conscientes del cuidado ambiental, por ello te invitamos a racionar el uso de los aditamentos y minimizar el impacto ambiental generado por el desecho de los mismos.

Medigas recomienda que para la disposición de estos desechos plásticos, se coloquen dentro de una bolsa sellada de plástico y marcar la bolsa como "residuo inorgánico no reciclable y sanitario".

H) Solución a preguntas frecuentes

Cilindros de oxígeno medicinal

Problema	Posible causa	Qué hacer
No hay flujo.	La válvula del cilindro está cerrada.	Pon un extremo de la cánula o tubo en un vaso con agua. Cuando existe flujo de oxígeno se deben ver burbujas o un flujo continuo. Si se comprueba que no hay flujo, abre la válvula del cilindro una vuelta completa.
	La válvula de ajuste está cerrada o en posición para flujo bajo.	Gira la perilla de control de flujo a la posición de flujo de oxígeno prescrito.
	Indicador de contenido del cilindro señala que el cilindro está "vacío".	Verifica que la válvula del cilindro esté abierta. Si persiste la causa, reemplaza con un cilindro lleno.
	La cánula está desconectada o doblada.	<ul style="list-style-type: none"> · Vuelve a conectar o endereza la cánula. Reemplaza la cánula cuando ésta se deforme, se torne opaca o se haya acumulado alguna secreción en su interior. · Llama al Centro de Soluciones Medigas: 555 MEDIGAS (633 4427)
	Mal funcionamiento del regulador.	
	La perilla de selección de flujo de oxígeno está en cero o en otro indicador.	
	La cánula se encuentra obstruida o doblada.	Elimina la obstrucción de la cánula o reemplázala.
	El humidificador se encuentra sobre enroscado.	Elimina la obstrucción de la cánula o reemplázala.

Problema	Posible causa	Qué hacer
No hay flujo.	La unidad estacionaria se encuentra vacía.	Conéctate a otra unidad estacionaria o a un sistema de respaldo.
	La unidad portátil se encuentra vacía.	Llénela a partir de la unidad estacionaria.
El cilindro tiene fuga.	El regulador no asienta adecuadamente.	En todos estos casos, llama al 555 MEDIGAS (633 4427) para que se corrija la situación o se reemplace el cilindro.
	Hay más de un empaque en el regulador.	
	Empaque dañado o faltante.	
	Mal funcionamiento del regulador.	
	Fuga en el volante de la válvula.	

Equipos: Concentradores de oxígeno

Problema	Posible causa	Qué hacer
El equipo no funciona al prenderlo. La señal de alarma (roja) y el sonido se activan y la luz de prendido (verde) se apaga.	No le llega energía al concentrador.	<ul style="list-style-type: none"> Verifica la clavija eléctrica. Verifica el fusible y el interruptor automático. Asegúrate que la toma de corriente eléctrica no esté controlada por un interruptor de luz. Si el problema continúa, llama al 555 MEDIGAS (633 4427) y utiliza el sistema de respaldo.
Flujo bajo o sin flujo (la luz amarilla se prende).	Verificar si hay flujo.	Pon un extremo de la cánula o tubo en un vaso con agua. Cuando existe flujo de oxígeno se deben ver burbujas o un flujo continuo.

Problema	Posible causa	Qué hacer
Flujo bajo o sin flujo (la luz amarilla se prende).	Cánula doblada.	Endereza o reemplaza la cánula.
	La cánula está desconectada.	Conecta de nuevo la cánula.
	Humidificador sobre enroscado.	Desconecta el humidificador de la unidad, y conéctalo de nuevo sin sobre enroscar.
	El concentrador está apagado.	Pon el interruptor de energía en la posición de encendido (ON).
	Mal funcionamiento de la máquina.	Llama al Centro de Soluciones Medigas 555 MEDIGAS (633 4427).
El flujómetro no se ajusta.	Cánula doblada o tapada.	Endereza o reemplaza la cánula.
La máquina se apaga sola.	Filtros sucios.	Limpia o reemplaza los filtros.
	Mal funcionamiento de la máquina.	No uses el equipo sobre alfombras con mucha felpa. Llama al 555 MEDIGAS (633 4427) y usa tu sistema de respaldo.
El sonido de alarma y la luz se prenden y permanecen constantes.	El equipo no recibe alimentación eléctrica o mal funcionamiento de la máquina.	Verifica que se tiene corriente eléctrica, que el equipo esté correctamente conectado y si persiste el problema, llama al Centro de Soluciones Medigas: 555 MEDIGAS (633 4427) y usa tu sistema de respaldo.
La alarma no suena cuando el concentrador está encendido y desconectado.	La batería de respaldo está descargada.	Llama al Centro de Soluciones Medigas 555 MEDIGAS (633 4427).
Agua en la cánula de suministro.	Cierta condensación es normal, pero podría bloquear el flujo de tu oxígeno.	<ul style="list-style-type: none"> • No usar el equipo en baños o en áreas confinadas. • Mantén la cánula en un nivel más elevado que el humidificador para que no se acumule el condensado.

Problema	Posible causa	Qué hacer
Agua en la cánula de suministro.	Cierta condensación es normal, pero podría bloquear el flujo de tu oxígeno.	<ul style="list-style-type: none"> Reemplaza la cánula de suministro cuando ésta se deforme, se torne opaca o se haya acumulado alguna secreción en su interior. Llama al Centro de Soluciones Medigas 555 MEDIGAS (633 4427) para proporcionarte una cánula de suministro más corta.
Sonidos de siseo frecuentes en la unidad estacionaria.	Pueden existir algunos sonidos para liberar la presión excesiva, lo cual es normal.	<ul style="list-style-type: none"> Para este tipo de sonidos, no es necesario llamar a Medigas. En caso de que el sonido de escape sea continuo, asegúrate de mantener el área ventilada y llama al 555 MEDIGAS (633 4427).
La válvula de conexión de la unidad estacionaria se mantiene abierta una vez separada la unidad portátil de la estacionaria.	Formación de hielo en las válvulas de conexión.	Cuidadosamente, reconecta la unidad portátil a la estacionaria. No toques ninguna de las válvulas que se encuentren congeladas, descongélalas con agua tibia.
Gasificación o fuga excesiva en puntos de congelación exterior localizados, abolladuras del equipo.	Pérdida de vacío, provocada por el mal uso del equipo: golpe o caídas del equipo.	Llama al Centro de Soluciones Medigas 555 MEDIGAS (633 4427).

I) Materiovigilancia

En Medigas, garantizar la seguridad del usuario es nuestro mayor compromiso. Para ello, es importante proporcionar información de seguridad de los gases medicinales y dispositivos médicos que comercializamos con el fin de mantener la integridad y bienestar de nuestros consumidores; siendo el principal objetivo evitar cualquier situación clínicamente desfavorable para nuestros pacientes.

Farmacovigilancia

Se define como la ciencia y actividades relacionadas con la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de medicamentos y cualquier otro posible problema relacionado con estos.

Fuente: OMS - Organización Mundial de la Salud, 2019.

De manera global, la farmacovigilancia: detecta, evalúa e informa los datos de seguridad de los medicamentos para promover la existencia de mejores productos que ayuden a resolver las necesidades de salud que demanda la población.

En todo momento hay que tener presente que la administración de un gas medicinal debe basarse en la valoración y recomendación de un experto de acuerdo con el perfil del paciente.

El médico prescribirá y administrará un gas medicinal, considerando a su vez los efectos secundarios que puedan originarse.

Estas acciones permiten a Medigas, mejorar y responder a las exigencias actuales de la salud, trabajando de la mano con las autoridades de salud a nivel nacional e internacional.

Medigas, como parte de su responsabilidad con sus consumidores, promueve activamente el reporte en caso de detectar alguna sospecha de reacción adversa, que se presente durante el tratamiento con alguno de nuestros gases medicinales, además de solicitar, dar aviso a nuestros teléfonos o al correo electrónico que se menciona a continuación.

La farmacovigilancia es una responsabilidad conjunta que se construye de la mano con la sociedad, profesionales de la salud y la iniciativa privada, logrando con ello una cultura de detección y prevención que repercute en la mejora de la seguridad y eficacia de los medicamentos.

Si presentas alguna **sospecha de reacción adversa** repórtalo:

- a) Vía correo electrónico: **materiovigilancia@linde.com**
- b) Teléfono Centro de Soluciones Medigas **555 MEDIGAS (633 4427)**.

Tecnovigilancia

El propósito de la tecnovigilancia es el de garantizar que los dispositivos médicos que se encuentran disponibles en el mercado funcionen de la manera indicada conforme a la intención de uso del fabricante y en caso contrario se tomen las acciones correspondientes para corregir y/o disminuir la probabilidad de recurrencia de los incidentes adversos, con lo cual se busca mejorar la protección de la salud y seguridad de los usuarios de dispositivos médicos.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define un dispositivo médico, como cualquier instrumento, aparato, equipo o implemento utilizado en la prevención, el diagnóstico o el tratamiento de una enfermedad.

Medigas, como parte de su compromiso para contribuir y mejorar la atención de salud de pacientes y consumidores, promueve el reporte de incidentes adversos que puedan llegar a presentar los dispositivos médicos que comercializamos durante su uso.

Si presenta algún **incidente adverso** repórtalo:

- a) Vía correo electrónico: **materiovigilancia@linde.com**
- b) Teléfono Centro de Soluciones Medigas **555 MEDIGAS (633 4427)**.

J) Aviso importante para el paciente y/o sus familiares

- Los cilindros y/o equipos que se entregan en tu domicilio son propiedad de Medigas y una vez que son entregados en tu domicilio en comodato, quedan bajo tu responsabilidad y cuidado.
- Solamente personal autorizado y con identificación de Medigas puede recoger de tu domicilio estos cilindros y/o equipos y siempre que exista causa justificada (falta de receta vigente, baja del paciente, etc.). En caso que se presente alguna persona en tu domicilio queriendo retirarte los cilindros y/o equipos sin causa justificada, por favor reporta el hecho inmediatamente al Centro de Soluciones Medigas al 555 MEDIGAS (633 4427).
- Si entregas los cilindros y/o equipos que te fueron asignados en comodato a otras personas ajenas a Medigas, deberás cubrir su costo.
- Los cilindros y/o equipos que te son asignados, deberán ser usados exclusivamente para el tratamiento del paciente y siguiendo las indicaciones de su médico. Cualquier desviación o mal uso será reportado por Medigas a la institución que pertenece el paciente.
- Cualquier daño generado por caídas o mal uso de cilindros, reguladores o equipos, el costo de reparación o sustitución correrá por cuenta del paciente o sus familiares.
- El paciente o sus familiares no deben hacer ningún pago adicional a lo estipulado en su contrato o servicio solicitado, queda bajo su responsabilidad otorgar algún pago sin recibo. Si detectas alguna irregularidad, o quieren cobrarte o venderte productos sin justificación, por favor repórtalo inmediatamente al 555 MEDIGAS (633 4427).
- Toda solicitud de recargas de oxígeno medicinal domiciliario se debe hacer a través del Centro de Soluciones Medigas (ver formas de contacto en el inciso I de esta guía). Está prohibido pedir y hacer solicitudes directamente al Representante Técnico de Servicio (RTS) que te lleva el oxígeno. Si lo haces, no será responsabilidad de Medigas la entrega o seguimiento a dicha solicitud.
- Verifica siempre que en tu contrato y recargas pongan la cantidad correcta de cilindros y/o equipos que te están dejando, en caso contrario, reporta la situación inmediatamente al 555 MEDIGAS (633 4427).

- Recuerda que es responsabilidad del paciente y/o sus familiares solicitar las recargas de oxígeno medicinal a tiempo para asegurar el tener siempre producto para el tratamiento del paciente.
- Es responsabilidad del paciente tramitar en tiempo la receta médica con la institución de la cual es derechohabiente y que le permite recibir el servicio de oxígeno medicinal domiciliario. Recuerda que, sin una receta vigente, no podremos proporcionarte el servicio.
- Si tienes alguna duda referente a los puntos anteriores o quieres reportar alguna anomalía del servicio, te pedimos reportar la situación al Centro de Soluciones Medigas al 555 MEDIGAS (633 4427).

K) Puntos de venta y servicios de gases medicinales

Tienda Linde Gases & Más Celaya

Av. Tecnológico No. 687
Col. Ciudad Industrial. Celaya, Guanajuato
C.P. 38010
Teléfono: 46 1611 5124

Tienda Linde Gases & Más Acapulco

Av. Lázaro Cárdenas No. 80
Col. La Sabana. Acapulco, Guerrero
C.P. 39799
Teléfono: 74 4450 2260 / 74 4450 2294,
ext. 1500

Tienda Linde Gases & Más Tuxtla Gutiérrez

Carretera Tuxtla - Chicoasen No. 3600 Col.
Plan de Ayala. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
C.P. 29110
Teléfono: 96 1602 0000

Tienda Linde Gases & Más Colima

Av. Lic. Carlos de la Madrid Béjar No. 643
Col. Los Viveros. Colima, Colima
C.P. 28070
Teléfono: 31 2307 0266 / 31 2307 0178

Tienda Linde Gases & Más Poza Rica

Av. Independencia No. 76A Col. Plan
de Ayala Tihuatlán. Poza Rica de Hidalgo,
Veracruz. C.P. 92912
Teléfono: 78 2823 3707 / 78 2822 4941

Tienda Linde Gases & Más Cd. Obregón

Miguel Alemán No. 235 Sur Col. Centro
Col. Los Viveros. Obregón, Sonora
C.P. 85000
Teléfono: 64 4413 9600

Tienda Linde Gases & Más Córdoba

Prof. Av. 1 Km 341 Carretera Córdoba Ver.
Col. Zona Industrial. Córdoba, Veracruz
C.P. 94690
Teléfono: 27 1717 0680

Tienda Linde Gases & Más Puerto Vallarta

Carretera a Tepic No. 4734 Col.
Guadalupe Victoria. Puerto Vallarta, Jalisco
C.P. 48317
Teléfono: 32 2290 0399

Tienda Linde Gases & Más Cd. Cananea

Av. Juárez No. 2012 Col. Obrera.
Ensenada, Baja California Norte
C.P. 22830
Teléfono: 64 6176 5435

Tienda Linde Gases & Más Pachuca

Av. B No. 207, Mz 1, Lote 7, Bodega 2 Col.
Parque Industrial Canacintra Mineral de
la Reforma. Pachuca, Hidalgo.
C.P. 42186
Teléfono: 77 1714 7965, ext. 3600

Tienda Linde Gases & Más Tuxtepec

Boulevard Benito Juárez No. 1216
Col. María Luisa. Tuxtepec, Oaxaca
C.P. 68320
Teléfono: 28 7875 1352

Tienda Linde Gases & Más Manzanillo

Bldv. Miguel de la Madrid No. 200-2 Col.
16 de Septiembre. Manzanillo, Colima
C.P. 28239
Teléfono: 31 4332 7925

Tienda Linde Gases & Más Gasol Ocotlán

Av. 20 de Noviembre No. 163, entre Calle
Azulejo y Calle Mármol Col. Nuevo Fuerte
Ocotlán, Jalisco
C.P. 47899
Teléfono: 39 2118 0928

Tienda Linde Gases & Más Cuenavaca

Av. Centenario No.44 Fracc A Col. Cibac
Industrial Jihutepec, Morelos
C.P. 62500
Teléfono: 77 7316 1650

Tienda Linde Gases & Más Guadalajara

Av. 8 de Julio No. 1753 Col. Morelos
Guadalajara, Jalisco
C.P. 44910
Teléfono: 33 3268 1653

Tienda Linde Gases & Más Xalapa

Av. Lázaro Cárdenas No. 694
Col. Ferrocarrilera. Xalapa, Veracruz
C.P. 91120
Teléfono: 22 8814 5349

Tienda Linde Gases & Más Mérida

Calle 81-A No. 612, esq. 100 Col. Nueva
Sambula. Mérida, Yucatán
C.P. 97288
Teléfono: 99 9964 4000

Tienda Linde Gases & Más Iztapalapa

Escobilleras 33 Mz 14, esq. Javier Rojo
Gómez Col. Central de Abastos
Del. Iztapalapa, Ciudad de México
C.P. 09030
Teléfono: 55 5600 4834, ext. 2820

Tienda Linde Gases & Más Culiacán

Calzada Aeropuerto No. 5020 Poniente
Col. San Rafael. Culiacán, Sinaloa
C.P. 80150
Teléfono: 66 7758 6330

Tienda Linde Gases & Más Reynosa

Libramiento Monterrey-Matamoros No.
250 Lote "F" Col. Jacinto López II
Reynosa, Tamaulipas
C.P. 88757
Teléfono: 89 9955 8323

Tienda Linde Gases & Más Churubusco

Ave. Churubusco No. 1600 Bodega 1 Col.
Francisco I. Madero.
Monterrey, Nuevo León
C.P. 64560
Teléfono: 81 8355 1400

Tienda Linde Gases & Más Aguascalientes

Bldv. Zacatecas No. 534 Fracc. Las Hadas
Aguascalientes, Aguascalientes
C.P. 20140
Teléfono: 44 9139 5230

Tienda Linde Gases & Más Cancún

Av. José López Portillo Mz 60, Lote 10,
entre calle 107 y calle 109 Col. Región 94
Municipio Benito Juárez,
Cancún, Quintana Roo
C.P. 77517
Teléfono: 99 8840 4131

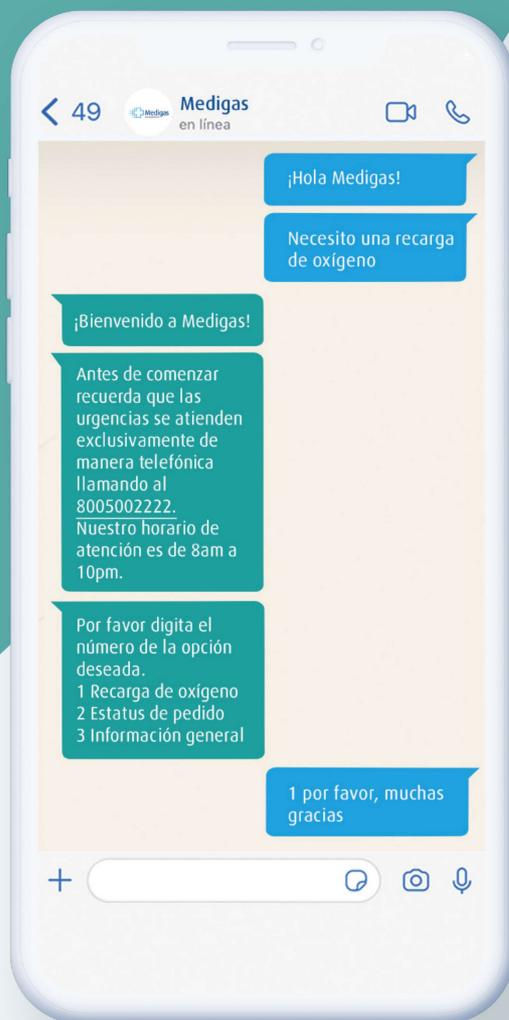
Tienda Linde Gases & Más Los Mochis

Bldv. Rosendo G. Castro No. 1635 Ote.
Col. Lázaro Cárdenas. Los Mochis, Sinaloa
C.P. 81256
Teléfono: 66 8824 1178

Whatsapp Medigas

Recuerda, también puedes solicitar tu recarga de oxígeno por Whatsapp al:

 800 500 22 22



tiendamedigas.com.mx

Complementa tu tratamiento.

Compra con accesorios
y consumibles para tu
oxigenoterapia en línea.



Compra en línea 



tiendamedigas.com.mx

 **Medigas México**
medigas.mx