

## LINDE WEBSHOP ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen Linde Webshop Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Linde Webshop ÁSZF) tartalmazza a [www.lindegas.hu/shop](http://www.lindegas.hu/shop) honlapon keresztül elérhető online megrendelési felület igénybevételének használati feltételeit.
- 1.2. A Linde Gáz Magyarország Zrt. (Linde) jogosult jelen Linde Webshop ÁSZF-et a Felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a webshop felhasználó (Felhasználó) általi első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.
- 1.3. Amennyiben a jelen Linde Webshop ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem érinti Linde Webshop ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét, vagy a Honlapon leadott megrendelést követően a megrendelt termékre vonatkozó szerződés érvényességét, és Linde Webshop ÁSZF egyéb rendelkezései, valamint a termék adásvételre vagy bérletére a Linde és a Felhasználó között létrejött szerződés rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A Linde Webshop ÁSZF hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az a Linde és a Felhasználó eredeti akaratát leginkább tükrözze.
- 1.4. Jelen Linde Webshop ÁSZF alapján létrejött megállapodásnak nem képezi tartalmát, a Linde és a Felhasználó között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakul szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen Linde Webshop ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. A jelen Linde Webshop ÁSZF és a Honlapon elérhető webshop tájékoztatói, valamint az ott található egyéb információk a Linde és Felhasználó közötti, a Linde Webshop használatára vonatkozó megállapodás teljes tartalmát magában foglalják.
- 1.5. A Honlapon jogi személyek, egyéni vállalkozók vagy 18. életévüket betöltött természetes személyek adhatják le megrendeléseiket, akik a megrendelés leadásával egyidejűleg kötelesek elfogadni a Linde Webshop ÁSZF-et, hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához (továbbiakban: Felhasználó).
- 1.6. A Linde semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. A megrendelések leadása a Honlapon kizárólag elektronikus úton lehetséges.
- 1.7. A jelen Linde Webshop ÁSZF tartalmazza a megrendelés szabályait, a Felhasználó és a Linde közötti szerződéskötés lépéseit.
- 1.8. Jelen Linde Webshop ÁSZF rendelkezései a Honlapon leadott megrendelést követően a megrendelt termékre vonatkozó, a Linde és a Felhasználó között létrejövő adásvételi vagy bérleti szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 1.9. Linde, mint szolgáltató adatai:  
*A szolgáltató neve: LINDE GÁZ Magyarország Zrt.,*  
*Székhelye: 9653 Répcelak, Carl von Linde u. 1., Magyarország,*  
*Céggjegyzékszáma: 18-10-100518*  
*Adószáma: 11300184218*  
*Email címe: onlineshop.hu@linde.com*  
*Tárhelyszolgáltatóra vonatkozó adatok:*  
*Neve: Linde GmbH*  
*Székhelye: Dr.-Carl-von-Linde-Strasse 6-14, 82049 Pullach*  
*Telefon: +49 897 4460*  
*Fax: +49 897 446 1144*  
*website: info@linde.com*

### 2. FOGALMAK

- Felek:** Linde és Felhasználó együttesen
- Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül
- Honlap:** [www.lindegas.hu/shop](http://www.lindegas.hu/shop) weboldal, mint rendelési felület, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül
- Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

**Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog  
**Jótállás:** A fogyasztói szerződés esetén a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

### **3. A SZERZŐDÉS NYELVE, IKTATÁSA FORMÁJA**

- 3.1. A szerződés nyelve magyar.  
3.2. A Linde Webshop ÁSZF alapján létrejövő megállapodás nem minősül írásbeli szerződésnek, a Linde azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető, ugyanakkor a kiszállításkor vagy személyes átvételkor a felek között a Termék adásvételére vagy bérletére létrejövő szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a Linde azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

### **4. REGISZTRÁCIÓ**

- 4.1. Ha a Felhasználó regisztrálni szeretne a Honlapon, azt, a „Bejelentkezés/Regisztráció” menüpontra kattintást követően a regisztrációs felület értelemszerű kitöltésével tudja megtenni. A regisztráció elküldésével a Felhasználónak a jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadni az adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakat.  
4.2. A regisztráció sikeréről a Linde e-mailben tájékoztatja a Felhasználót.  
4.3. A sikeres regisztrációt követően, Felhasználó a „Bejelentkezés/Regisztráció” menüpont alatt a belépési adatait megadva (Fiókhhoz tartozó e-mail cím, jelszó) tud belépni a webshop felületére.  
4.4. A regisztráció során a számlázási és a magyarországi szállítási cím is megadható. A szállítási cím minden egyes vásárlás során módosítható, és ha a regisztráció során megadott cím nem egyezik meg a későbbi szállítás címével, úgy a Felhasználó a megrendelés során módosítani tudja, és eltérő címet tud megadni.  
4.5. A Lindét a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Lindét nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Lindének felróható okból hozzáférhetővé válik.  
4.6. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a saját felhasználói fiókban van lehetőség. A Linde kizárja felelősségét a regisztrált adatok Felhasználó által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért, ezzel összefüggésben a Lindét semminemű felelősség nem terheli.  
4.7. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Ha a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfűthetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Lindét.  
4.8. Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Ezek elmulasztásából eredő késedelem, kár a Felhasználót terheli.

### **5. MEGRENDELÉS MENETE**

- 5.1. A Honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít az ott található szolgáltatások igénybe vevői számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg. A kategória nevére kattintva a benne szerező termékek listája látható. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.  
5.2. A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg. Az oldalunkra feltöltött képek, minden esetben illusztrációk. Azok a tényleges formájukban, méretükben és színükben eltérhetnek!  
5.3. A választott termék a „Kosárba” gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb felett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár ikonra (jobb felső sarok) kattintva ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A kosárba helyezés nem jelenti a termékek megrendelését, a Felhasználó oldalán nem teremt kötelezettséget a termékek megvásárlására/bérletére, csak akkor, ha a jelen pontban meghatározott módon a megrendelést véglegesíti.  
5.4. A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak meg kell adnia a számára megfelelő Átvételre vonatkozó információkat. Csak regisztrált vásárló tudja folytatni a megrendelési folyamatot. (Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat a Fiókhhoz tartozó e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.)  
5.5. Az Átvételre vonatkozó információk beállítása után a „Tovább a Fizetési összesítőhöz” gombra klikkelve folytatható a megrendelési folyamat.

- 5.6. A Felhasználónak módja van a felajánlott fizetési módok közül a számára leginkább megfelelőt kiválasztania. A Honlapon, a Felhasználó korábbi választásainak megfelelően, a fizetendő szállítási díj összege is feltüntetésre kerül. A megrendelési folyamat csak az Általános szerződési feltételek elfogadásával folytatható, melyet a megfelelő jelölőnégyzetre kattintással vesz tudomásul és fogad el a Felhasználó.
- 5.7. „Fizetés jóváhagyása és megrendelés” gombra klikkelve zárul a megrendelési folyamat, melyről a honlap „Megrendelését fogadtuk” üzenettel tájékoztatja a felhasználót. A sikeres rendelésről egy visszaigazoló e-mailt is megküldésre kerül a regisztráció során megadott e-mail címre.
- 5.8. Általános szabály szerint a munkanapon 12:00 óráig leadott rendeléseket legkorábban a következő munkanapon teljesítjük. A megrendelés teljesítésének valós szállítási dátuma, illetve a lerakaton történő átvétel időpontja a szállítási ütemezésen alapul, amely a kiszállítás/átvétel helyétől, a termék típusától és a termék elérhetőségétől függ.
- 5.9. Új vevő regisztrációja során az alábbi személyes adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint, ha ettől eltérő a szállítási cím.
- 6. MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE (AJÁNLATTÉTEL)**
- 6.1. Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, továbbá megerősítette a visszaadásra kerülő üres palackjainak számát, úgy a Linde Általános Szerződési Feltételei elfogadását követően „Fizetés jóváhagyása és megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését.
- 6.2. A Honlapon közzét információk nem minősülnek a Linde részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen Linde Webshop ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Felhasználó minősül ajánlattevőnek, és a szerződés a Felhasználó által a honlapon keresztül tett ajánlatnak a Linde által történő elfogadásával jön létre a jelen Linde Webshop ÁSZF és a termék adásvételére vagy bérletére vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint.
- 6.3. Ajánlatára jelen Linde Webshop ÁSZF és a Linde Általános Szerződési Feltételek alkalmazandóak. Ön a megrendelése elküldésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy Ön és a Linde között a termék adásvételre és bérletére vonatkozóan külön írásbeli szerződés jön létre, melynek feltételei kiegészítik jelen Linde Webshop ÁSZF és Linde Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit. Az adásvételi és bérleti szerződés feltételeit munkatársaink kérés esetén az Ön rendelkezésére bocsátják.
- 6.4. Ön a „Fizetés jóváhagyása és megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Linde jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.
- 7. RENDELÉS FELDOLGOZÁSA, SZERZŐDÉSKÖTÉS**
- 7.1. A megrendelés Lindéhez történő megérkezéséről automatikusan generált e-mailben kap megerősítést. Amennyiben az Ön ajánlatát 48 órán belül nem igazolja vissza a Linde, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.
- 7.2. A Linde a megrendelést követően a megadott emailcímre emailt küld a megrendelés beérkezéséről, mely azonban nem minősül a megrendelés elfogadásának, csupán a megrendelés Lindéhez való beérkezésének visszajelzését szolgálja, mely rendelés a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.
- 7.3. A tényleges adásvételi szerződés vagy bérleti szerződés a termék kiszállításakor, illetve személyes átvételkor írásban jön létre a felek között. Erre való tekintettel a kiszállításakor, vagy az átvétel során létrejövő szerződés nem minősül távollévők között megkötött szerződésnek.
- 7.4. A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.
- 8. TERMÉKEK ÁRA**
- 8.1. A honlapon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót nem tartalmazó módon (nettóban) van feltüntetve.
- 8.2. A termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét, ADR vagy egyéb felárat vagy pótdíjat, azok a megrendelés összeállítása során az Átvételre vonatkozó információk beállítása alkalmával kerül hozzáadásra a termékek (megrendelés) értékéhez, továbbá nem tartalmazza a palackra vonatkozó bérleti díjat (ld. 8.5. pont).
- 8.3. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

- 8.4. A Linde nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően, bárki számára felismerhető módon, hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű áráról jelentősen eltérő, irreális árra (pl. 0 Ft). Ilyen esetekben a Linde nem köteles a terméket a honlap felületén hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibásan feltüntetett ár esetén a Linde a rendelés visszaigazolását követően, vagy azt megelőzően ajánlja fel, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét.
- 8.5. A Linde minden bérpalack után bérleti díjat számol fel, ami egyéb megállapodás hiányában napi bérleti díjat jelent. A palackbérleti díj fizetésére vonatkozóan a következő lehetőségek vannak:
- 8.5.1. **Napi bérleti díj:** Bérleti díjainkat palackonként és napokra lebontva számítjuk ki. Az Ön palackszámlájára folyamatosan minden mozgást rávezetünk, tovább göngyölítjük, így palackállománya mindig aktuális. A napi palackbérleti díjat a Linde központilag számlázza, automatikusan, havonta, utólag. Ezen összeget Ön, átutalással vagy a számla mellé csatolt csekkkel, a vevőszám feltüntetésével, egyenlítheti ki. Napi bérleti konstrukció esetében legkésőbb a termék kiszállításakor a Linde részére óvadékot kell fizetnie. A napi bérleti díj összegéről érdeklődjön a Linde ügyfélszolgálaton, üzletkötőjénél, vagy bármelyik Linde értékesítési partnerénél (Linde lerakat).
- 8.5.2. **Tartós bérleti díj:** A tartós bérleti szerződés a palackbérleti szerződés egyik változata. Egyszeri átalány fizetésével a bérlő megszerzi azt a jogot, hogy a szerződésben meghatározott mennyiségű palackot 1 évig bérletmentesen használja.
- 9. TERMÉKEK JELLEMZŐI**
- 9.1. A termékek csomagolása tartalmaz minden olyan tájékoztatást, amelyek az adott termék jellemzőire, felhasználására vonatkoznak. A Felhasználó a termék átvételét követően, a helyes felhasználás, egészségügyi problémák elkerülése érdekében ezen tájékoztatást – saját és mások biztonsága érdekében – elolvasni és megismerni köteles.
- 10. ÁTVÉTELI LEHETŐSÉG, SZÁLLÍTÁS**
- 10.1. A megrendelt termékeket átveheti személyesen értékesítési partnereinknél, vagy kiszállítást is választhat.
- 10.2. Értékesítési partnereink aktuális listáját az „Üzletkereső” -re kattintva találja meg.
- 11. KISZÁLLÍTÁS**
- 11.1. A megrendelés összegzésében feltüntetett fizetendő végösszeg már a kiszállítás költségét is tartalmazza, amennyiben a Vásárló olyan szállítási/átvételi módot választott, amelyért a Linde díjat számít fel.
- 11.2. A kiszállítás díjszabása a termékek mennyiségétől, súlyától és típusától függ.
- 12. FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**
- 12.1. Elállási jog
- 12.1.1. A jelen 12. pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).
- 12.1.2. Termék adásvétele esetén a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek vagy a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított; szolgáltatás nyújtásakor a szerződés megkötésétől számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.
- 12.1.3. Termék bérelte esetén, ha a bérleti szerződés alapján a bérlet időtartama elkezdődött, a fogyasztót a 12.1.2. pontban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Ebben az esetben a bérlet kezdőnapja és a szerződés megszűnése közötti időszakra a bérleti díjat a fogyasztónak meg kell fizetnie.
- 12.1.4. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 12.1.5. Ha a Fogyasztó elállási vagy felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen Linde Webshop ÁSZF 1.9 pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybe vételével a Linde részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a honlapról letölthető elállási nyilatkozat mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Linde részére.
- 12.1.6. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 12.1.5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.
- 12.1.7. Mindkét esetben a Linde e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

- 12.1.8. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Linde a határidő számítás szempontjából. Javasolt, hogy a Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- 12.1.9. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Linde 1.9. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
- 12.1.10. A termék a Linde címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Lindének az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.
- 12.1.11. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Linde visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Linde által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.
- 12.1.12. A Linde jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Linde a korábbi időpontot veszi figyelembe.
- 12.1.13. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Linde, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 12.1.14. A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 12.1.15. A Fogyasztót nem illeti meg az elállási/felmondási jog:
- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Amennyiben a Fogyasztó még nem kezdte meg ezen kivételszabály alá tartozó termék(ek) használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.
  - Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
  - Azon termék, amelynek a csomagolása megbontásra került (pl. zárófólia megbontása)
- 12.2. Jótállás és szavatosság
- 12.2.1. Kellékszavatosság
- A Felhasználó a Linde hibás teljesítése esetén a Lindével szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
  - A Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
  - Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Linde számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Linde költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
  - Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Linde adott okot.
  - A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
  - A Felhasználó a Lindével szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
  - A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Linde nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 12.2.2. Termékszavatosság
- Ingó dolog (termék) hibája esetén a Felhasználó - választása szerint - a 12.2.1 pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
  - Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- c) A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- d) Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- e) Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.
- f) A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- g) A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő okot bizonyítania.
- h) Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

#### 12.2.3. Jótállás

- a) Hibás teljesítés esetén, ha a jogszabály előírja a Linde jótállásra köteles.
- b) A Linde jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- c) Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 16.2.1. és a 16.2.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

#### 12.3. Fogyasztói panasz, békéltető testület

12.3.1. Amennyiben a Linde szolgáltatásával kapcsolatban kifogással kíván élni, kérjük, hogy azt [onlineshop.hu@linde.com](mailto:onlineshop.hu@linde.com) email címre küldje el.

12.3.2. Ha a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A Felhasználó az alábbi linken keresztül tudja megkeresni a panasszal érintett területileg illetékes hivatalt: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat, vagy igénybe veheti az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot.

A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbi linkre kattintva érheti el:

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto\\_testuletek](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek).

Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot az alábbi linkre kattintva érheti el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>.

### 13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

13.1. A Felhasználó a Honlapot és az ott található webshopot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Linde nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

13.2. A Honlapon történő megrendelés feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Linde nem vállal felelősséget, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Honlap működését és a megrendelés leadását.

13.3. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

13.4. A Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.

2023. Augusztus