

AGAs allmänna villkor för internetbaserade tjänster

Tillämpas av AGA Gas AB, Sverige

ALIT-2000

1. Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor skall tillämpas när och i den utsträckning parterna skriftligen eller på annat sätt avtalat därom.

2. Licens

Kunden har genom avtal, nedan Avtalet, erhållit licens att använda en eller flera av AGA tillhandahållna internetbaserade tjänster, nedan Tjänsten. Licensen att använda Tjänsten gäller enbart av Kunden skriftligen till AGA anmälda, behöriga personer. Dessa erhåller av AGA personlig användaridentifikation och lösenord. Kunden skall omedelbart skriftligen informera AGA om förändringar avseende behöriga personer.

Kunden får endast utnyttja Tjänsten i sin egen verksamhet.

AGA förbehåller sig rätten att fortlöpande modifiera Tjänsten vad gäller exempelvis innehåll, tillgänglighet och prestanda.

3. Immateriella rättigheter och sekretess

Samtliga immateriella rättigheter avseende Tjänsten tillhör AGA.

Dataprogram och administrativa rutiner, som ligger till grund för Tjänsten, har utvecklats av AGA och är skyddade enligt lagen om upphovsrätt. Kunden får inte använda Tjänsten för att publicera eller överföra upphovsrättsligt skyddat material, varumärkesrättigheter eller andra jämförbara rättigheter utan skriftlig tillåtelse från AGA. Kunden får vidare inte utnyttja Tjänsten på något sätt som kan vara menligt, innebära en skymf för, eller på annat sätt vara skadligt för AGA, andra kunder eller tredje part.

Information om Tjänsten, som kommer till Kundens kännedom genom Tjänsten, skall behandlas förtroligt av Kunden och får ej yppas för tredje man utan AGAs föregående skriftliga medgivande eller användas på annat sätt än vad som anges i Avtalet.

Sekretessförbindelsen enligt denna punkt gäller även efter det att Avtalet har upphört. Sekretessen omfattar dock inte information – som var känd av Kunden innan Avtalet ingicks – som redan är eller blir allmänt känd utan att Kunden orsakat detta som Kunden rättmätigt erhåller från tredje man.

4. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för och bekostar all hårdvara, mjukvara och datakommunikation som Kunden behöver för att använda Tjänsten.

Kundens skall bevara sekretessen för sina användaridentifikationer och lösenord. Kunden ansvarar för all användning av Tjänsten via de användaridentifikationer och lösenord som tilldelats Kunden, vare sig sådan användning har godkänts av Kunden eller inte. Om Kunden misstänker eller känner till att användaridentifikation och/eller lösenord blivit kända av tredje part, skall Kunden omedelbart informera AGA, varvid AGA spärrar aktuell användaridentifikation.

Kunden är ansvarig för riktigheten i all information som lämnas av honom till Tjänsten. I de fall där Kunden genererar felaktig information till Tjänsten, är Kunden ansvarig för alla konsekvenser som sådan felaktig information medför. Kunden ansvarar även för alla konsekvenser som orsakas av egna data införda i Tjänsten.

Kunden skall hålla AGA skadeslöst för alla krav som tredje man kan ställa mot AGA på grund av Kundens användning av Tjänsten.

5. AGAs ansvar

Riktigheten av information, som lämnas av AGA genom Tjänsten förutsätter, att Kunden har fullgjort sina åtaganden enligt Avtalet och dessa allmänna villkor.

AGA skall regelbundet kontrollera att Tjänsten inte innehåller kontra-produktiv mjukvara (virus etc) eller källor till funktionsstörningar. Kunden skall i god tid, dock senast sju arbetsdagar i förväg, genom Tjänsten informeras av AGA om Tjänsten inte kan utnyttjas på grund av planerat underhållsarbete, förändringar, reparationer och/eller installationer. Vid systemstopp och andra driftstörningar skall sådan information ges utan oskäligt dröjsmål. AGA ansvarar inte för skador hos Kunden eller tredje part på grund av fel eller avbrott i datasystem

eller kommunikationer, funktionsstörningar, tekniska avbrott, kontra-produktiv mjukvara (virus etc.) eller på grund av felaktigt innehåll eller funktionsfel i Tjänsten eller annat som tillhandahålls genom Tjänsten.

AGA är inte ansvarigt för några direkta eller indirekta skador försäskade av Kundens användning eller oförmåga att använda Tjänsten. Ansvarsbegränsningen gäller inte för skador uppkomna genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

6. Användning av Kundinformation

Kunden lämnar i samband med Tjänsten information om sin verksamhet till AGA. Vid Kundens användning av Tjänsten tillskapas och bevaras ytterligare information. Informationen sammanställs i ett register.

AGA har rätt att använda informationen i registret separat och/eller tillsammans med annat register för AGA:s affärsutveckling och marknadsföring. Registerinformationen får endast användas på ett sådant sätt att tredje part inte kan identifiera den enskilde Kunden.

7. Ändringar i de allmänna bestämmelserna

AGA äger rätt att göra ändringar i dessa allmänna bestämmelser genom att skriftligen underrätta Kunden, t ex via e-post eller genom Tjänsten, med minst 30 dagars varsel. Kunden kan inom 20 dagar från mottagande av AGAs underrättelse skriftligen säga upp Avtalet till upphörande vid förändringens genomförande. De vid var tid gällande allmänna bestämmelserna finns tillgängliga i Tjänsten.

8. Force Majeure

Om fullgörandet av Avtalet hindras eller väsentligt försvåras av någon omständighet, såsom krig, myndighetsingripande, uppror, oroligheter, inskränkningar i energitillförsel, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, maskinhaveri, eller uteblivna leveranser från underleverantörer, som en part inte rimligen kunnat förutse vid tiden för Avtalets slutande och vars följder han inte heller skäligen kan undvika eller övervinna, skall han i motsvarande grad befrias från sina förpliktelser.

Part som önskar återopa befrielsegrund skall utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande.

Oavsett vad som annars följer av dessa bestämmelser har vardera parten rätt att häva avtalet, genom skriftligt meddelande till den andra parten, om fullgörande försenas mer än sex (6) månader av befrielsegrunder som anges i denna punkts första stycke.

9. Skriftlighet

Som skriftligt meddelande enligt Avtalet eller dessa villkor skall förstås även meddelande som skickas elektroniskt genom Tjänsten eller på annat sätt.

10. Hävning

Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet, om den andra parten i väsentligt hänseende bryter mot avtalsvillkoren och inte vidtar rättelse inom trettio dagar efter mottagande av skriftlig anmodan.

Dessutom har AGA rätt att, med omedelbar verkan, säga upp Avtalet om Kunden utnyttjar Tjänsten för ändamål som strider mot Avtalet, lagar eller god affärssed, eller, enligt AGA, utsätter Tjänstens effektivitet eller datasäkerhet för fara.

Kunden är under alla förhållanden bunden till Avtalet så länge han använder Tjänsten.

11. Överföring av Avtalet

AGA har rätt att överlåta Avtalet på annat koncernbolag.

12. Tvister

Eventuella tvister mellan AGA och Kunden, som inte kan göras upp i godo, skall avgöras av skiljemän enligt vid påkallandet gällande svensk lag om skiljeförfarande.