



## Kuinka käytän toiminnallisuutta ”Toistuva tilaus”

### Kuinka käytän uutta toiminnallisuutta ”Toistuva tilaus”

#### Lyhyt kuvaus toiminnallisuudesta ”Toistuva tilaus”:

Toistuva tilaus on toiminto, jossa Linden verkkokaupan käyttäjä voi tehdä toistuvan tilauksen halutulla uusimistahdilla, haluttuna viikonpäivänä (tai kuukautena), sekä halutulla tuotetyypillä ja määrällä. Aktivoinnin jälkeen tilaus ennalta määrättyillä tuotteilla tehdään automaattisesti ennalta määrättyinä päivinä ennalta määrättyllä taajuudella automaattisesti ilman, että käyttäjän tarvitsee tehdä mitään manuaalisesti. Käyttäjä saa sähköpostitse ilmoituksen aina, kun tilaus on lähdössä.

1. Mene osoitteeseen <http://linde-gas.fi/shop> ja kirjaudu sisään.
2. **Toistuvan tilauksen luomiseen on useita vaihtoehtoja:**

**A:** Toistuvan tilauksen luominen **tilaushistorian** kautta. Valitse tili ja toimitusosoite, jonne tilaus luotiin, valitse tilaus listalta ja paina ”Tallenna toistuva tilaus”:

Tilauksen päivämäärä ▾ Linden tilausviite ▾ Oma tilausviitteenne ▾ Tilautustyyppi ▾ Summa ▾ Tila ▾ Liittyvät asiakirjat

eChannel Order € 79,40 Avoin

Tuotenumero	Tuotteen nimi	Tilattu määrä	Käsitelty määrä	Tuotteen tila	Hinta	Oma tilausviitteenne
Ei vielä toimitettu						
300100	ROTAM PLUS	1	1	Aikataulutettu	€ 79,40	
506566	RECURRING ORDER FEE	1	1	Aikataulutettu	€ 0,00	

Kysy tästä tilauksesta → Tallenna toistuva tilaus Tallenna suosikkiluetteloksi Tilaa uudelleen

**B:** Voit käyttää myös ”Toistuva tilaus”-valikkoa suoraan painamalla ”Luo toistuva tilaus”-painiketta:

Toistuva tilaus

### Listaus toistuvista tilauksista

Täällä voit luoda ja hallinnoida toistuvia tilauksia, jotka luodaan automaattisesti määritellyn aikataulun mukaisesti. Kun pohja on luotu, tilaus tulee vielä aktivoida.


**Luo toistuva tilaus**

Valitse asiakasnumero

Valitse toimitusosoite

**Huom!** Kun tallennat toistuvan tilauksen tämän valikon kautta, sinun tulee lisätä tuotteet tilaukselle manuaalisesti ennen tilauksen aktivointia.

**C:** Luodaksesi toistuvan tilauksen **ostoskorin kautta**, paina ”Tallenna toistuvaksi tilaukseksi” ennen siirtymistäsi kassalle:

 **FORMIER 10 50/200** 100385 € 194,30 1 **€ 194,30**  
Sopimushintatuote

Kampanjakoodi  
Anna koodisi Käytä

Välisumma (ilman toimitusta)	€ 194,30
ALV	€ 46,63
<b>Yhteensä</b>	<b>€ 240,93</b>
Yhteensä ALV:n kanssa	

Kaasunostosta peritään ympäristö- ja energialisät sekä pullovuokra, jotka lasketaan oston aikana.  
Lisää tietoa

Jatka ostoksia Tallenna ostoskori suosikkiluetteloksi **Tallenna toistuvaksi tilaukseksi** Kassalle

3. Ponnahdusikkuna ilmestyy. Täytä tarvittavat tiedot, tähdellä merkityt kentät ovat pakollisia. Huolehdi että asiakasnumero ja toimitusosoite ovat oikein. Kun olet täyttänyt tiedot, tallenna toistuva tilaus.

**Huom!** Toistuvalla tilauksella voi asettaa myös päättymispäivän rastittamalla kohdan "Tällä toimituksella tulee olla lopetuspäivä"

## Luo toistuva tilaus ×

**Tilauksen toimitusväli\*** **Tilauspäivä\***

Valitse Valitse päivä

**Valitse asiakasnumero\***

Valitse asiakasnumero

**Valitse toimitusosoite\***

Valitse toimitusosoite

**Toistuvan tilauksen nimi\*** **Ostotilausnumero\***

Toistuvan tilauksen nimi Ostotilausnumero

**Toistuvan tilauksen kuvaus** **Ohjeet kuljettajalle**

Toistuvan tilauksen kuvaus Ohjeet kuljettajalle

1000 merkkiä jäljellä

**Valitse toimituksen aloituspäivämäärä\***

Valitse toimituksen aloituspäivämäärä

Tällä toimituksella tulee olla lopetuspäivä ←

↓

Tallenna toistuva tilaus

4. Nähdäksesi tallennetut toistuvat tilaukset, siirry valikkoon "Toistuva Tilaus". Valitse asiakasnumero ja toimitusosoite, jonka tilauksia haluat tarkastella

Luo toistuva tilaus

Valitse asiakasnumero

Valitse toimitusosoite

Nimi	Kuvaus	Status	Viimeksi päivitetty	
Name		Ei toiminnassa	10-Aug-21	
testfi-brokenemail	testfi-brokenemail	Aktiivinen	29-Jul-21	

5. Valitse tilaus, jota haluat muokata, niin saat tilauksen tarkemmat tiedot näkyviin. Näet perustiedot vasemmalta ja tilauksen tilan ja mahdollisen seuraavan tilauksen päivämäärän oikealta.

Nimi	Kuvaus	Status	Viimeksi päivitetty	
Name		Ei toiminnassa	10-Aug-21	

Toistuvan tilauksen nimi\*

Name

Toistuvan tilauksen kuvaus

Toistuvan tilauksen kuvaus

Tilauksen luonnin toistuvuus\*

Kerran viikossa

Tilauksen luontipäivä\*

Maanantai

Valitse asiakasnumero\*

Valitse toimitusosoite\*

Ostotilausnumero\*

Number

Seuraava tilauksenne luodaan:  
**Monday, 16th August 2021**

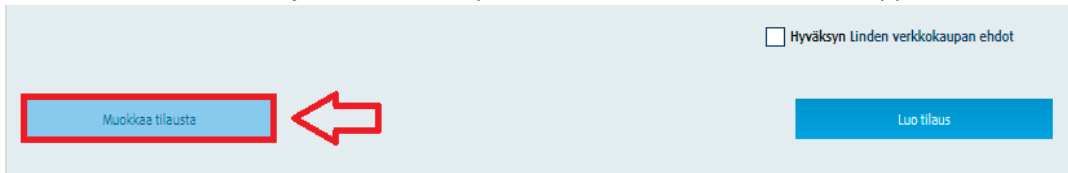
Toistuvan tilauksen tila: **Ei toiminnassa**

•Valitut päivät ovat tilausten luontipäiviä, eivät toimituspäiviä. Otattehan huomioon omat toimituspäivänne.

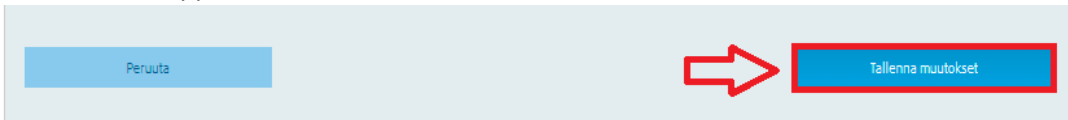
•Mikäli haluatte muuttaa jo tehtyä toistuvaa tilausta, otattehan yhteyttä tilausten käsittelyimme puh. 010 242 9001 tai email tilaus.fi@lnde.com viimeistään toimitusta edeltävänä arkipäivänä klo 12 mennessä.

## 6. Kuinka toistuvaa tilausta muokataan:

Toistuvan tilauksen tietoja voi muokata painamalla ”Muokkaa tilausta” näppäintä.



Kaikki kentät muuttuvat muokattaviksi. Tee haluamasi muutokset ja lopuksi paina ”Tallenna muutokset”-näppäintä.

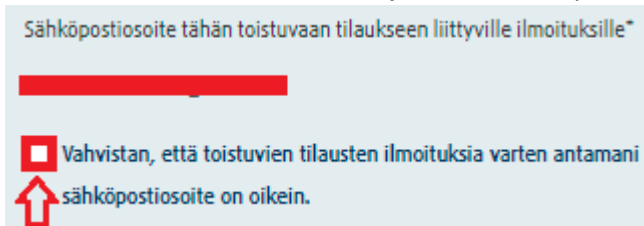


Ponnahdusikkuna vahvistaa muutosten tallentuneen.

**Huom!** Jos haluat muokata toiminnassa olevaa tilausta, sinun täytyy ensin muuttaa tilaksi ”Ei toiminnassa”, jotta voit muokata tilausta.

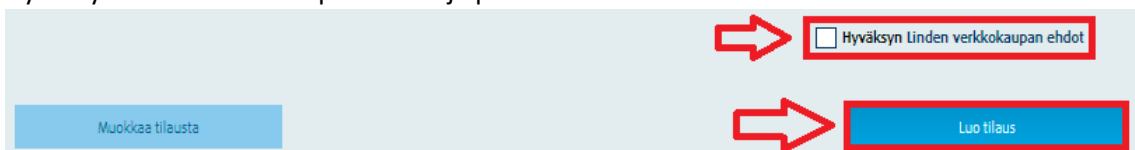
## 7. Kuinka aktivoida toistuva tilaus?

Jotta tilaus toistuu automaattisesti, toistuva tilaus täytyy vielä aktivoida. Aktivoidaksesi toistuvan tilauksen, siirry Omaan tiliin ja paina ”Toistuva tilaus”. Valitse haluamasi asiakasnumero ja toimitusosoite, jonka jälkeen klikkaa luomaasi toistuvaa tilausta. Tarkista että tilauksen tiedot ovat oikein ja ruksaa sähköpostiosoitteen vahvistus:



**Huom!** Varmista että sähköpostiosoite on oikein! Osoite voi olla eri kuin rekisteröitymisessä käytetty sähköposti.

Hyväksy Linden verkkokaupan ehdot ja paina ”Luo tilaus”:



Toistuvan tilauksen tila muuttuu tilaan ”Aktiivinen”.