



LINDE ONLINE SHOP TILAUS- JA ASIAKKUUSJÄRJESTELMÄN KÄYTTÖOHJE HOSPITAL CARE -ASIAKKAILLE

Tervetuloa käyttämään Linde online shop tilaus- ja asiakkuusjärjestelmää!

Oheisissa ohjeissa kerrotaan tilaus- ja asiakkuusjärjestelmän perustoiminnoista.

Mikäli tilaus- ja asiakkuusjärjestelmän käytöstä tulee kysyttävää, voitte aina olla yhteydessä asiakaspalveluumme puh: 0800 90016 tai sähköpostitse: hctilaus.fi@linde.com

Sisällys

Rekisteröityminen olemassa olevalla Linden asiakasnumerolla

Tilaus- ja asiakkuusjärjestelmästä tilaaminen

Uudelleen tilaaminen

Tilaushistoria

Muun tilin (asiakasnumeron) lisääminen profiiliin

Pullosaldojen tarkistaminen

Suosikkiluettelojen luominen

Tilaaminen suosikkiluetteloita apuna käyttäen

Tilausmuistutuksen asettaminen

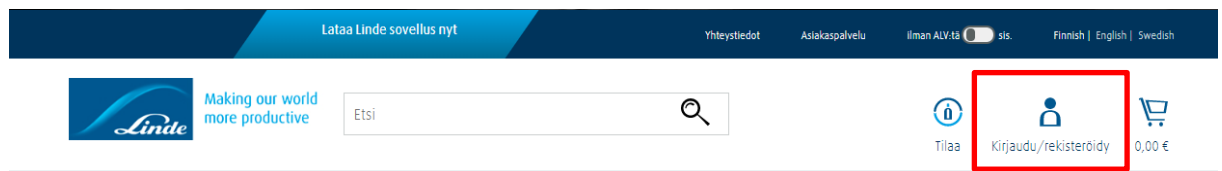


Salasanan vaihtaminen



Rekisteröityminen olemassa olevalla Lindenin asiakasnumerolla

1. Mene osoitteeseen www.linde-gas.fi/shop
2. Klikkaa "Kirjaudu/Rekisteröidy" oikeasta yläkulmasta



3. Pääset alla olevaan näkymään, klikkaa "Rekisteröidy":



Kirjaudu

Käyttäjänimi

Unohtunut [käyttäjänimi?](#)

Salasana

Unohtunut [salasana?](#)

Näytä tai piilota salasana

Muista minut

Kirjaudu

Uusi käyttäjä

Rekisteröidy ja saat käyttöösi seuraavat palvelut

- ✓ Tilaa verkkokaupasta
- ✓ Tilaushistoria
- ✓ Laskut
- ✓ Kaasupullovarasto

Nopea ja helppo. Napsauta alla olevaa Rekisteröidy-painiketta

Rekisteröidy

Mikäli sinulla on olemassa oleva Linden asiakasnumero:

valitse vaihtoehto "Rekisteröi olemassa oleva **lääkekaasuasiakas**"



<p>Olen jo Linden teollisuuskaasuasiakas</p> <p>Minulla on jo Linden asiakasnumero, mutta en ole vielä rekisteröitynyt Linde online shopiin.</p> <p>Huom! Mikäli käytät lääkekaasuja, käytä erillistä lääkeasiakkaiden rekisteröintipainiketta.</p> <p>Rekisteröi nykyinen asiakas</p>	<p>Olen jo Linden lääkekaasuasiakas</p> <p>Tämä rekisteröintivalhtoeto on tarkoitettu vain Linden lääkekaasuasiakkaille, joilla on jo olemassa Linden asiakasnumero.</p> <p>Rekisteröi olemassa oleva lääkekaasuasiakas</p>	<p>Uusi asiakas?</p> <p>Eikö sinulla ole vielä Linden asiakasnumeroa?</p> <p>Paina tästä!</p>
--	---	---

Mikäli sinulla ei ole Linden asiakasnumeroa:

soita asiakaspalveluumme 0800 90016 tai lähetä sähköpostiviesti hctilaus.fi@linde.com.

- Asiakaspalvelumme avaa teille asiakasnumeron ja auttaa ensimmäisen tilauksen tekemisessä.
- Kun tilaat seuraavan kerran, mene osoitteeseen www.linde-gas.fi/shop ja rekisteröidy olemassa olevana lääkekaasuasiakkaana.
- Rekisteröidy Linde online shopiin käyttäen Linden asiakasnumeroa ja ensimmäisen tilauksen yhteydessä saamaasi kuormakirjan numeroa.
- Jatkossa voit tehdä Linde online shopissa tilauksia, tarkistaa pullosaldoja ja paljon muuta.



- Mikäli tilaus ei mene läpi, ota yhteyttä asiakaspalveluun puh. 0800 90016. Asiakaspalvelu lisää asiakkuuden Linde online shop farmaseuttien hyväksyjätilille.

4. Valitse kohta Linden kuormakirja. Kuormakirjan tiedolla kirjaututtaessa näet kyseisen asiakasnumeron tiedot.

Etsi asiakasnumerosi

Jotta voit rekisteröityä Linde online -verkkokauppaan nykyisenä asiakkaana, sinun täytyy antaa tietoja aiemmasta Lindelta saamistasi tositteista. Valitse tositetyyppi.

Linden kuormakirja -
valitsemalla tämän vaihtoehdon
pääset syötetyn asiakasnumeron
tietoihin

Linden asiakasnumero:

Linden kuormakirjan numero

Etsi oma tili

5. Täytä Linden asiakasnumero ja Linden kuormakirjan numero ja paina "Etsi oma tili"

Linden asiakasnumero:

Linden kuormakirjan numero

Etsi oma tili

6. Tarkista tietosi ja hyväksy tiedot rastittamalla tietojen hyväksyminen.

7. Tämän jälkeen voit luoda käyttäjätunnuksen ja salasanasasi.



8. Paina "Viimeistele rekisteröityminen"

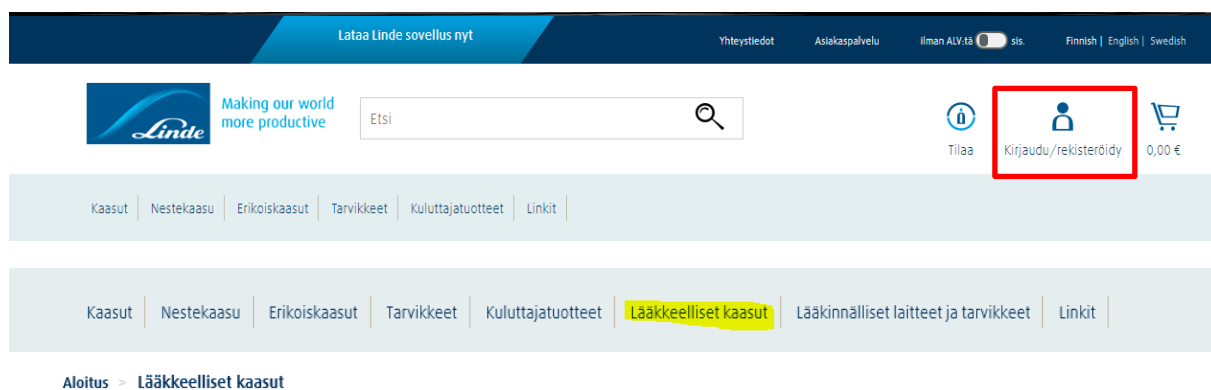
9. Varmista vielä oletusasiakasnumerosi, jotta pullotoimitukset tulevat oikeaan osoitteeseen sekä pullotilauksiin tarkoitettulle oikealle asiakasnumerolle.

10. Nyt voit käyttää Linde online shopia ja tehdä tilauksia.

Tilaus- ja asiakkuusjärjestelmästä tilaaminen

1. Kirjaudu sisään oikean yläkulman "Kirjaudu/Rekisteröidy"-painikkeesta.

Huomioithan tilatessa, että oikea toimitusosoite tulee valita tilaukselle huolella pudotusvalikosta ja siinä on oltava näkyvissä katuosoite. Mikäli et löydä pudotusvalikosta oikeaa toimitusosoitetta, ota yhteyttä asiakaspalveluun: 0800 90016.









2. Valitse haluamasi tuoteryhmä yläkulman valikosta

Making our world
more productive

Etsi



Kaasut	Nestekaasu	Erikoiskaasut	Tarvikkeet	Kuluttajatuotteet	Lääkkeelliset kaasut	Lääkinnälliset laitteet ja tarvikkeet	Linkit
 Hiilidioksidi lääkinällinen laite >	 Lääkkeellinen N2O/O2 - LIVOPAN® >	 Lääkkeellinen keuhkofunktiokaasu >	 Lääkkeellinen ilma - AIRAPY® >	 Lääkkeellinen happi - CONOXIA® >	 Lääkkeellinen ilokaasu - NIONTIX® >		

3. Selaa tuotteita ja löydettyäsi haluamasi tuotteen, klikkaa tuotteen kohdalla "Lisää ostoskoriin". Voit myös hakea tuotteita tuotteen nimellä tai tuotenumeroilla sivun yläosassa näkyvästä hakukentästä.



Lääkkeellinen happi - CONOXIA®

1 tuotetta | Lajittelu



4. Valitse haluamasi tuote ja kappalemäärä. Paina tämän jälkeen "Lisää ostoskoriin"



CONOXIA 100%

Tyypit

KAASUPULLO 2 L

KAASUPULLO 20 L

KAASUPULLO 10 L

LIV IQ 3 L

LIV MAXIFLOW 10 L

PAKETTI 12x50 L

LIV PULLO 5 L

LIV PULLO 3 L

LIV PULLO 2 L

LIV PULLO 15 L

KAASUPULLO 5 L

KAASUPULLO 50 L

Määrä

1

Tuotenumero: 118918

Pullopaketti

ilman ALV:tä / Frakt, hyra, skatter och avgifter
tillkommer.

Lisää ostoskoriin

5. Voit nyt jatkaa ostoksia tai siirtyä suoraan viimeistelmään tilauksesi painamalla "Siirry ostoskoriin"

118918



1 x CONOXIA 100% PAKETTI 12*50L on lisätty ostoskoriisi

Jatka ostoksia



Siirry ostoskoriin



- Vaihtoehtoisesti pääset ostoskoriin painamalla yläkulmasta ostoskorin kuvaa:





- Jos sinulla on **ylimääräisiä palautuksia**, muista lisätä ylimääräiset palautukset tilaukselle lisäämällä tyhjien nouto tilaukselle. Löydät tyhjien tuotteiden noudon tuotekategorian "Kaasupullojen nouto" alta. Näin voimme taata kuljetukseen riittävästi tilaa ylimääräisten tyhjien pullojen noudolle. Mikäli palautat saman määrän tai vähemmän pulloja kuin mitä tilaat, tällöin pullojen noutokoodia ei tarvitse lisätä tilaukselle.
- Muista lisätä tilaukselle myös mahdolliset tarvitsemasi muut palvelut, esimerkiksi kiinnityspalvelut ja niiden lukumäärät.

6. Tarkista tilauksesi sisältö huolellisesti ostoskorista:

- tuotteen nimi: tarkista, että olet valinnut ostoskoriin haluamasi lääkkeelliset tuotteet oikein
- tuotteen koko
- tuotenumero
- tuotteiden oikea lukumäärä



Kaasutuotteet

	CONOXIA 100% PAKETTI 12*50L	118918	€	1	€	
---	--	--------	---	---	---	---

Kampanjakoodi

Käytä

Välisumma (Ilman toimitusta)	€
ALV	€
<hr/>	
Yhteensä	€
<small>Yhteensä ALV:n kanssa</small>	
<hr/>	
<small>Kaasunostosta peritään ympäristö- ja energialisät sekä pullovuokra, jotka lasketaan oston aikana.</small>	
Lisää tietoa	

< Jatka ostoksia
Tallenna ostoskori suosikkiluetteloksi

Kassalle

7. Jos tilauksesi tiedot ovat oikein, klikkaa "Kassalle".

Huom. Mikäli saat virheilmoituksen etkä saa tilausta läpi, ota yhteys maksuttomaan asiakaspalvelunumeroon puh. 0800 90016 (avoimna arkisin klo 8.00 – 16.00).

Tarkista, että toimitusosoite on oikein. Vaihda osoite tarvittaessa alasvetovalikosta.

Mikäli valikossa ei ole oikeaa toimitusosoitetta, sinun tulee ottaa yhteyttä asiakaspalveluun numerossa 0800 90016 (arkisin klo 8.00 – 16.00) tai sähköpostitse osoitteessa:

hctilaus.fi@linde.com



Tarkista, että toimitusosoite on oikein. Vaihda osoite tarvittaessa valikosta. Mikäli valikossa ei ole oikeaa toimitusosoitetta, ~~voit luoda uuden kohdassa 'Lisää uusi toimitusosoite'~~

A screenshot of a web interface showing a dropdown menu. The menu is currently closed, and a black bar obscures the text inside. A play button icon is visible on the right side of the dropdown.

Etsi tilisi >

~~Lisää uusi toimitusosoite →~~

Uutta toimitusosoitetta ei tule luoda omatoimisesti lääkekaasutilauksille.

8. Mikäli pääset jatkamaan lääkekaasutilausta normaalisti:
- lisää tilaukselle **kohtaan "Tilausviite"** (esimerkiksi tilaajan nimi tai tilaajan nimi ja kustannuspaikka)
 - lisää kohtaan **"Ohjeet kuljetukselle" puhelinnumero, yhteyshenkilö ja tarkat ohjeet kuljettajalle** tuotteiden toimittamiseksi.

Huom! Kaasut tulee tilata hyvissä ajoin ennen toimituspäivää. Mikäli tilaus tapahtuu vasta ajopäivää edeltävänä arkipäivänä, tulee tilauksen olla Lindellä toimituspäivää edeltävänä arkipäivänä klo 10.00 mennessä.

Arkipyhäpäivät ja arkipyhien aatot voivat vaikuttaa toimituspäiviin.

Toimituspäivät voi tarkistaa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun numerossa 0800 90016 tai sähköpostitse osoitteessa:

hctilaus.fi@linde.com



Lisätietoja

Tilausviite*

Näytä tilaus

	Materiaalinumero	Määrä	Palautukset	Arvioitu toimituspäivä	Laskulla näytettävät lisätiedot
Kaasu					
	CONOXIA 100% PAKETTI 12*50L	118918	1	pe 11 kesäkuuta 2021	<input type="text"/> <input type="text"/>

Ohjeet kuljetukselle - lisää vähintään yhteysthenkilö ja puhelinnumero toimituksen sujuvuuden takaamiseksi. Lisäpalvelut (esim. pullojen kiinnitys) on syötettävä ostoskoriin erikseen.

1000 merkkiä jäljellä

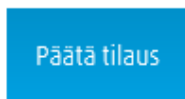
Kaasutilausten aikaraja:

Mikäli toimituspäivä on seuraava arkipäivä, teollisten kaasujen tilauksenne on oltava perillä ennen klo 12.00. Nestekaasuille tilausaikaraja on klo 11.00 ja propaanimaksuille klo 10.00. Lääkkeellisten kaasujen tilausaikaraja on klo 11.00.

Arvioitu toimituspäivä:

Toimituspäivämäärämme perustuu toimitusaikataulumme, joka saattaa muuttua tuotteen saatavuudesta ja tuotetyypistä riippuen. Myös arkipyhillä voi olla vaikutus toimitusaikatauluun.

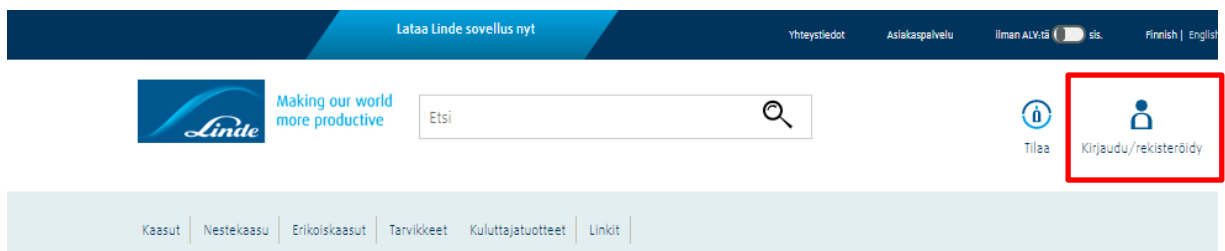
9. Lähetä tilauksesi painamalla sivun oikeasta alareunasta "Päätä tilaus".



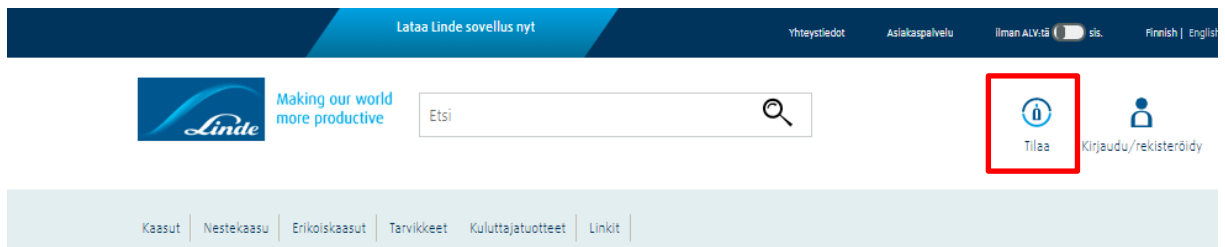


Uudelleen tilaaminen

1. Kirjaudu sisään painamalla "Kirjaudu/Rekisteröidy" oikeasta yläkulmasta

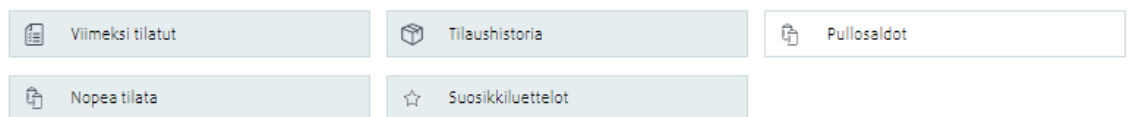


2. Paina "Tilaa" oikeasta yläkulmasta



3. Voit tilata tuotteita uudelleen "Nopea tilata"-, "Viimeksi tilatut", "Suosikkiluettelot"- tai "Tilaushistoria"-välilehtien kautta. Tarvittaessa voit myös tarkastella pullosaldojasi ja lisätä saldoillasi olevia tuotteita uudelle tilaukselle.

Uudelleen tilauksen asetukset





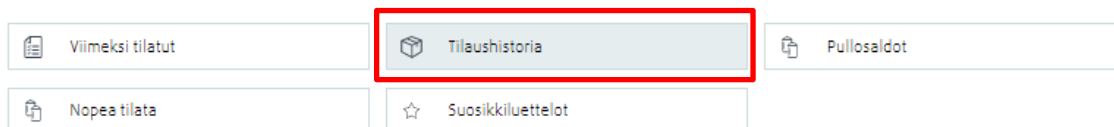
4. "Nopea tilata"-välilehdellä syötä tuotenumero ja kappalemäärä tuotteiden lisäämiseksi ostoskoriin, muissa toiminnoissa valitse haluamasi rivi, paina "Tilaa uudelleen"-painiketta, muuta tarvittaessa kappalemäärää ja lisää tuotteet ostoskoriin.
5. Kun olet lisännyt kaikki tuotteet, siirry kassalle.
6. Tarkista tilauksesi ja paina "Siirry maksamaan ja viimeistele tilaus"

Tilaushistoria

1. Kirjaudu sisään ja paina "Tilaa" oikeasta yläkulmasta



2. Valitse "Tilaushistoria"-välilehti



3. Voit tarkastella aiempien tilauksiesi sisältöjä klikkaamalla riviä. Voit tarvittaessa valita edellisistä tilauksistasi haluamasi pohjan uudelle tilaukselle painamalla "Tilaa uudelleen"



Suodata ja etsi ^

Etsi tilaus

Linden tilausviitenumero

tai etsi tilauksiasi:

Alkamispäivä Päätymispäivä Tilauksen tila Tilaustyyppi

Tilauksen päivämäärä Linden tilausviite Oma tilausviitteenne Summa Tila Liittyvät asiakirjat

Tuotenumero	Tuotteen nimi	Tilattu määrä	Käsitelty määrä	Tuotteen tila	Hinta	Oma tilausviitteenne
Lähetetty 09-Jun-21 viitenumero 0060335217						
118918	CONOXIA 100% PAKETTI 12*50L	1	1	Toimitus valmis		

20-May-21	Viite	Vakiotilaus	Käsitelty	Näytä asiakirjat
05-May-21	Viite	Vakiotilaus	Käsitelty	Näytä asiakirjat
23-Apr-21	Viite	Vakiotilaus	Käsitelty	Näytä asiakirjat

Muun tilin (asiakasnumeron) lisääminen profiiliin

Mikäli tilaat tuotteita useisiin eri toimipaikkoihin asiakasnumeroita voi lisätä kunkin profiiliin taakse seuraavasti:

Siirry omaan profiiliin

[Siirry "Omaan Profiiliin" >](#)

Paina muu tili



 Muu tili

Valitse kohta Linden kuormakirja, syötä 7-numeroinen asiakasnumero ja olemassa oleva asiakasnumeron tilauksen 8-numeroinen kuormakirjan numero:

Find your account

Jotta voit rekisteröityä Linde online -verkkokauppaan nykyisenä asiakkaana, sinun täytyy antaa tietoja aiemmasta Lindelta saamistasi tositteista. Valitse tositetyyppi.

Linden kuormakirja -
valitsemalla tämän
vaihtoehdon pääset syötetyn
asiakasnumeron tietoihin

Linden asiakasnumero:

Linden kuormakirjan numero

Etsi oma tili

Paina etsi oma tili:

Etsi oma tili

Tarkista tiedot ja paina viimeistelee rekisteröityminen:



Täytä tiedot

Löysimme seuraavan Linde-asiakastilin antamillasi tiedoilla

Asiakasnumero:	<input type="text"/>
Linden tositenumero:	<input type="text"/>
Osoite:	<input type="text"/>

Vakuutan, että yllä oleva Linden asiakasnumero on oikea ja haluan rekisteröityä Linde online -verkkokauppaan

Valmistele rekisteröityminen >

Vahvistus

Successfully Updated.



Pullosaldojen tarkistaminen

1. Kirjautu sisään ja klikkaa "OmaTili" oikeasta yläkulmasta



2. Paina "Pullosaldot"-välilehteä






Valitse yksi tai useita asetuksia alla näytettäväksi



3. Valitse haluamasi asiakasnumero listasta. Listasta näet kyseisen asiakasnumeron saldoilla olevat pullot.

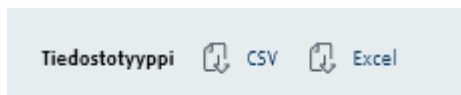
4. Tarkistellaksesi viivakoodeja, pullojen toimituspäiviä ja kuormakirjoja, paina viivakoodin kuvaa. Huomioithan, että viivakoodien numerot saattavat poiketa pulloissa olevista merkinnöistä.



<input type="checkbox"/> Valitse kaikki	Kuvaus	Tuotenumero	Vuokroryhmä	Määrä varastossa	Viivakoodin tiedot	Lisää uudelle tilaukselle
<input type="checkbox"/>	PULLOKORI	600144	VUOKRA PULLOKORIT	2		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	HAJUSTETTU HAPPI ODOROX 50/200	102785	VUOKRA TEOLLISET KAASUPULLOT	17		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	MISON 25 50/200	100730	VUOKRA TEOLLISET KAASUPULLOT	17		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	TYPPI 50/200	100256	VUOKRA TEOLLISET KAASUPULLOT	2		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	ASETYLEENI 40/18	100211	VUOKRA TEOLLISET KAASUPULLOT	8		<input type="text"/>

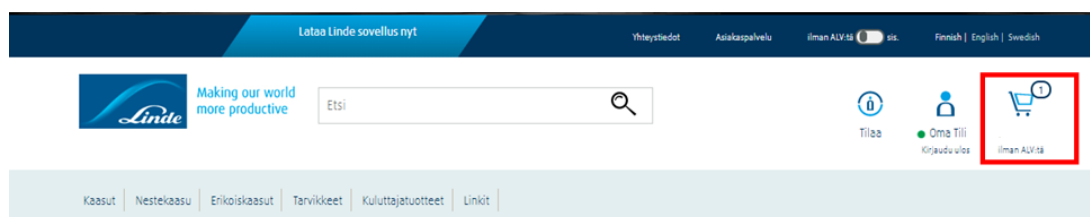
5. Voit halutessasi tilata tuotteita lisää syöttämällä kappalemäärän ja lisäämällä tuotteet ostoskoriin.

6. Ladataksesi pullosaldot EXCEL- tai CSV-tiedostona, rullaa sivua alaspäin ja valitse haluamasi tiedostotyyppi.



Suosikkiluettelojen luominen

1. Kirjaudu sisään ja lisää haluamasi tuotteet ostoskoriin.
2. Siirry ostoskoriin oikeasta yläkulmasta.





3. Paina "Tallenna ostoskori suosikkiluetteloksi"

A screenshot of a shopping cart summary page. On the right side, there is a summary box with the heading "Yhteensä" and a Euro symbol. Below it, there are sections for "Yhteensä ALV:n kanssa", "Delivery & Surcharges", and "Lisää tietoa". At the bottom of the page, there are three buttons: "Jatka ostoksia", "Tallenna ostoskori suosikkiluetteloksi" (highlighted with a red box), and "Kassalle".

4. Anna suosikkiluettelollesi nimi ja halutessasi lisää suosikkiluettelolle kuvaus ja paina "Tallenna".

A screenshot of a form titled "Luo suosikkiluettelo". The form has a light blue background and contains the following elements: a text input field for "Nimi", a text area for "Kuvaus" with up and down arrow icons, and a checkbox labeled "Aseta tilausmuistutus". At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Tallenna", which is highlighted with a red box.



5. Katsoaksesi tallentamiasi suosikkilistoja mene omalle tilillesi ja valitse "Suosikkiluettelot"-välilehti.

Valitse yksi tai useita asetuksia alla näytettäväksi

Äskettäin tilattu	Tilaushistoria	Pullosaldot
Laskut	Suosikkiluettelot	

6. Muokataksesi suosikkilistoja valitse haluamasi lista ja paina "Muokkaa pohjaa"

test x 03-Dec-20

test

Kuvaus:
x

Tuote	Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä	Return Quantity
 No image available	333914	REGULATOR PRO GENIE 300/10 AR	1	

Muokkaa pohjaa

Luo tilausmuistutus

Tilaa tuotteita

7. Voit tarvittaessa nimetä suosikkiluettelon uudelleen tai muuttaa määrää. Voit poistaa tuotteita roskakorin kuvasta. Tarvittaessa voit lisätä tuotteita tuotenumeron perusteella.



Pikalisäys

Tuotenumero

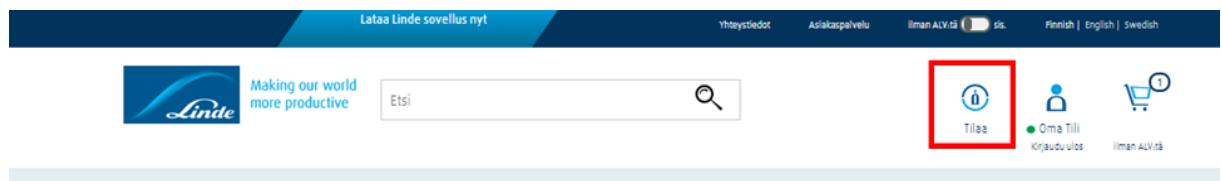
Määrä ▼

[Lisää](#)

[Valmis](#)

Tilaaminen suosikkiluetteloä apuna käyttäen

1. Kirjaudu sisään ja valitse "Tilaa" oikeasta yläkulmasta



2. Valitse "Suosikkiluettelot"-välilehti



Uudelleen tilauksen asetukset

Viimeksi tilatut	Tilaushistoria	Pullosaldot
Nopea tilata	Suosikkiluettelot	

Suosikkiluettelot

3. Klikkaa riviä, jonka haluat tilata uudelleen
4. Paina kohdasta "Tilaa tuotteita"
5. Valitse uudelleen tilattavat tuotteet ja kappalemäärä. Kun olet valmis, paina "Lisää ostoskoriin ja siirry kassalle"
6. Tarkista tilauksesi ja paina "Lisää ostoskoriin"
7. Täytä tarvittavat tiedot ja paina "Siirry maksamaan ja pääätä tilaus"

Tilausmuistutuksen asettaminen

1. Kirjaudu sisään ja klikkaa "OmaTili" oikeasta yläkulmasta

The screenshot shows the Linde online shop header. On the left is the Linde logo with the tagline "Making our world more productive". In the center is a search bar with the text "Etsi" and a magnifying glass icon. On the right are three icons: "Tilaa" (shopping cart), "OmaTili Kirjaudu ulos" (user profile), and "0,00 €" (shopping cart total). The "OmaTili Kirjaudu ulos" button is highlighted with a red box. Below the header is a navigation menu with links: Kaasut, Nestekaasu, Erikoiskaasut, Tarvikkeet, Kuluttajatuotteet, Lääkkeelliset kaasut, Lääkinnälliset laitteet ja tarvikkeet, Linkit.

2. Siirry "Suosikkiluettelot"-välilehdelle



Valitse yksi tai useita asetuksia alla näytettäväksi

<input type="checkbox"/> Äskettäin tilattu	<input type="checkbox"/> Tilaushistoria	<input type="checkbox"/> Pullosaldot
<input type="checkbox"/> Laskut	<input checked="" type="checkbox"/> Suosikkiluettelot	

3. Valitse suosikkiluettelo, jonka tilaamisesta haluat saada muistutuksen

4. Valitse kuinka usein haluat saada muistutuksen

Luo tälle suosikkiluettelolle tilausmuistutus

Voit asettaa muistutuksen tälle suosikkiluettelolle valitsemalla alla olevista vaihtoehdoista:

Väli

Valitse päivä

Alkamispäivä 4/10/2021

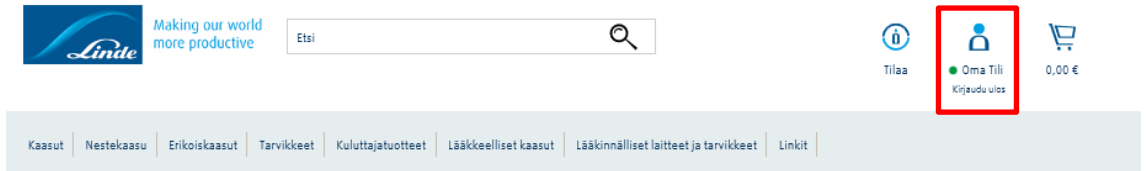
Valitse muistutustavat

Sähköposti

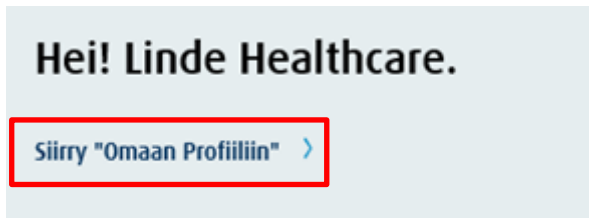
5. Valitse muistutuksen tapa ja paina "Tallenna"

Salasanan vaihtaminen

1. Kirjaudu sisään ja klikkaa "OmaTili" oikeasta yläkulmasta

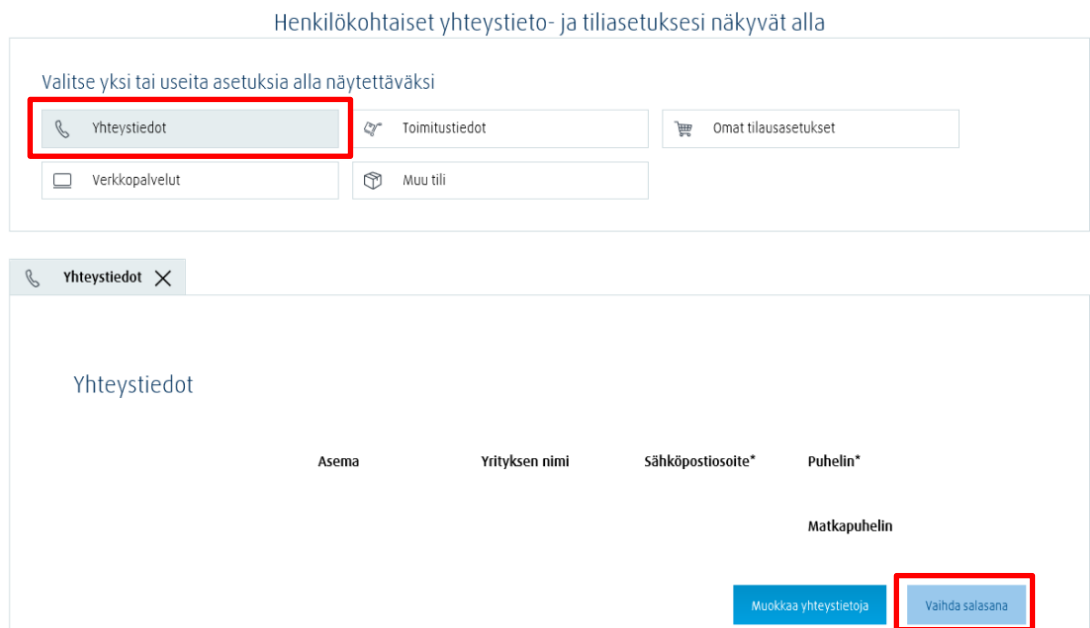


2. Valitse "Siirry omaan profiiliin"



3. Klikkaa kohtaa "Yhteystiedot" ja valitse "Vaihda salasana"

Oma Profiili





4. Syötä vanha salasanasi ja uusi salasanasi. Kun olet valmis, tallenna muutokset

Vaihda salasanasi

Anna vanha salasanasi	Anna uusi salasanasi
<input type="text"/>	<input type="text"/> (Vähintään 8 merkkiä, joista ainakin 1 on numero)
Vahvista uusi salasanasi	<input type="button" value="Tallenna muutokset"/>