

ALMINDELIGE VILKÅR FOR INTERNETBASEREDE TJENESTER

I AGA A/S, af 6 februar 2004

§ 1 Generelt

- 1.1 Nedenstående vilkår gælder for aftale om Kundens anvendelse af internetbaserede tjenester ("Aftalen"), medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne.
- 1.2 Disse almindelige vilkår udgør en integreret del af Aftalen mellem AGA og Kunden.

§ 2 Abonnement

- 2.1 Kunden har med Aftalen fået adgang til at anvende en eller flere af AGA's internetbaserede tjenester (Tjenesten). Adgangen til at anvende Tjenesten gælder kun for personer, der er ansat hos Kunden og som er tildelt et personligt bruger-ID og et password.
- 2.2 For at opretholde og udvikle Tjenestens høje kvalitetsniveau forbeholder AGA sig ret til fortløbende at modificere Tjenesten med hensyn til f.eks. indhold, tilgængelighed og præsentation. AGA forpligter sig dog i forbindelse hermed til at tilføje Tjenesten nødvendige oplysninger om ny brugerfunktionalitet m.v.
- 2.3 Kunden har ikke ret til at overlade brugeradgangen til tredjemand. Kunden må kun anvende Tjenesten gældende for sin egen virksomhed og må ikke uden AGA's forudgående skriftlige samtykke anvende Tjenesten på anden måde end angivet i Aftalen.

§ 3 Immaterielle rettigheder og fortrolighed

- 3.1 Samtlige immaterielle rettigheder, som knytter sig til Tjenesten, tilhører AGA. Software og administrative rutiner, som er grundlag for Tjenesten, er beskyttet i henhold til ophavsretsloven.
- 3.2 Al information om Tjenesten, som Kunden får kendskab til gennem anvendelse heraf, skal behandles fortroligt. Denne information må ikke gives til tredjemand uden forudgående skriftlig samtykke fra AGA og må ikke anvendes på anden måde end angivet i Aftalen. Dette gælder også efter Aftalens ophør.

§ 4 Kundens ansvar

- 4.1 Kunden er ansvarlig for al hardware, software, datakommunikation (og vedligeholdelsen heraf), som er nødvendigt for Kundens anvendelse af Tjenesten. Kunden afholder alle omkostninger forbundet hermed.
- 4.2 Kunden skal holde sit bruger-ID og password fortrolig. Kunden er ansvarlig for al brug af bruger-ID og password, som er tildelt denne, uanset om brugen er godkendt af Kunden. Kunden skal informere AGA om alle relevante ændringer vedrørende Kundens brugere. Såfremt Kunden mistænker eller har kendskab til, at bruger-ID eller password er kommet til tredjemands kendskab, skal Kunden straks informere AGA herom.
- 4.3 Kunden må ikke bruge Tjenesten for at publicere eller overføre ophavsretligt beskyttet materiale, varemærkerettigheder eller andre lignende rettigheder uden forudgående udtrykkelig tilladelse fra indehaveren af sådanne rettigheder. Kunden må heller ikke bruge Tjenesten på en måde, som kan være skadelig for AGA, andre Kunder eller tredjemand.
- 4.4 Kunden skal holde AGA, andre kunder og tredjemand skadesløse for alle krav, som skyldes Kundens brug af Tjenesten på en måde, som strider mod Aftalen, de almindelige vilkår, gældende lovgivning eller god forretningsskik.
- 4.5 Kunden er ansvarlig for, at al information, som han afgiver via Tjenesten, er korrekt. I tilfælde af at Kunden genererer fejlagtig information til Tjenesten, er Kunden ansvarlig for alle tab, som denne fejlagtige information medfører. Kunden er endvidere ansvarlig for alle tab, som skyldes, at egne data er indskrevet i Tjenesten.
- 4.6 Rigtigheden af den information, som Kunden gives via Tjenesten forudsætter, at Kunden har opfyldt sine forpligtelser i henhold til Aftalen og de almindelige vilkår.

§ 5 AGA's ansvar

- 5.1 AGA skal jævnligt kontrollere, at Tjenesten ikke indeholder kontraproduktiv software eller kilder til driftsforstyrrelser. Kunden skal i god tid via meddelelsesfunktionen i Tjenesten informeres, når Tjenesten ikke kan benyttes på grund af planlagt vedligeholdelse, ændringer, reparationer og installationer. Ved systemstop og andre driftsforstyrrelser skal information gives så tidligt som praktisk mulig. AGA garanterer ikke, at Tjenesten fungerer uden afbrud eller driftsforstyrrelser. AGA er ikke ansvarlig overfor Kunden for skader på Kundens hardware, software eller dataindhold (forårsaget af virus, datatveri, etc.).

§ 6 Brug af Kundeinformation

- 6.1 Kunden har tilslutning til Tjeneste afgivet visse informationer om Kundens virksomhed. Ved Kundens brug af Tjenesten registreres og bevares information om bl.a. brugerfrekvens, forbrugstid og de af Tjenestens sider, som har været besøgt. Denne information betegnes under ét "Kundeinformation".
- 6.2 Kundeinformation samles i et register, der kan bruges separat og/eller sammen med andre af AGA's registre oprettet med henblik på at bevare AGA's relationer med Kunden, til design og udvikling af AGA's virksomhed, til statistik- og markedsundersøgelser og til AGA's markedsføring. Kundeinformation må under ingen omstændigheder gives til tredjemand eller anvendes på en sådan måde, at tredjemand kan identificere den enkelte kunde.
- 6.3 Kunden giver hermed sin tilladelse til, at ovenstående register anvendes til AGA's markedsføring.

§ 7 Ansvars- og skadeerstatningsbegrænsninger

- 7.1 AGA er ikke ansvarlig for følgeskader forårsaget af brugen af Tjenesten eller uretmæssig brug af Tjenesten. AGA's ansvar pr. skadehændelse er under alle omstændigheder begrænset til et beløb svarende til Kundens abonnementsafgift i de forudgående seks hele måneder før skadestidspunktet. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke for tab forårsaget forsætligt eller ved grov uagtsomhed.
- 7.2 AGA kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for tab hos Kunden eller tredjemand, der skyldes mangler eller afbrud i datasystem eller kommunikationer, driftsforstyrrelser, tekniske afbrud, kontraproduktiv software (virus etc.) eller på grund af mangelfuldt indhold eller driftsmangel i Tjenesten eller anden service, som gøres tilgængelig gennem Tjenesten eller i overensstemmelse med Aftalen.

§ 8 Ændringer i de almindelige vilkår

- 8.1 AGA kan med minimum 30 dages varsel ensidigt ændre de almindelige vilkår ved skriftligt at underrette Kunden herom via almindelige post, telefax, e-mail eller direkte via Tjenesten. Fortsat brug af Tjenesten efter modtagelse af meddelelse om ændringer anses for accept af ændringerne.
- 8.2 Efter modtagelse af AGA's meddelelse om ændringer i de almindelige vilkår kan Kunden skriftligt opsiges Aftalen til ophør pr. ændringens gennemførelse. De til enhver tid gældende almindelige vilkår findes tilgængelige i Tjenesten.

§ 9 Force Majeure

- 9.1 AGA er fritaget for forpligtelser i henhold til denne aftale, såfremt opfyldelsen af aftalen hindres eller i væsentlig grad vanskeliggøres som følge af omstændigheder udenfor AGA's kontrol. Så snart hindringerne ophører, skal forpligtelserne opfyldes i henhold til Aftalen. Som fritagelsesgrund anses bl.a. krig, naturkatastrofe, afbrud i almindelig kommunikation, brand, myndighedsudøvelse, ny eller ændret lovgivning, konflikt på arbejdsmarkedet og dermed ligestillede omstændigheder.

§ 10. Misligholdelse

- 10.1 Såfremt en af parterne i væsentlig grad misligholder Aftalens vilkår og ikke afhjælper misligholdelsen inden 14 dage fra det tidspunkt, han har fået skriftlig underretning herom fra den anden part, har sidstnævnte part ret til at opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning. AGA har endvidere ret til med øjeblikkelig virkning at opsiges Aftalen, såfremt Kunden udnytter Tjenesten til formål, som strider imod Aftalen, gældende lovgivning eller god forretningsskik eller efter

AGA's opfattelse udsætter Tjenestens effektivitet eller datasikkerhed for fare.

- 10.2 Kunden er under alle omstændigheder bundet af Aftalen, så længe Kunden bruger Tjenesten.

§ 11 Forhold ved ophør

- 11.1 Ved Aftalens ophør er AGA berettiget til hindre Kundens adgang til Tjenesten ved at annullere alle de til Kunden tildelte bruger-ID og passwords.

§ 12 Overdragelse

AGA har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand.

§ 13 Tvister

Tvister vedrørende indgåelse, fortolkning eller anvendelse af Aftalen indbringes efter AGA's valg for Sø- & Handelsretten i København eller afgøres endeligt og bindende af Det Danske Voldgiftsinstitut i København. Dansk ret finder anvendelse.