

Kvalitetspolitik.

"Vi gør det konsekvent rigtigt den første gang. Vi gør det bedre hele tiden."

Hos Linde efterlever vi produkt- og servicekvalitet med udgangspunkt i vores kunders krav, vores egne kvalitetsstandarder og myndighedernes krav.

LeadIng.


THE LINDE GROUP

Kvalitetsvision

- Linde regnes for brancheførende inden for produkt- og servicekvalitet.
- Vejledt af kundekrav og ved hjælp af relevant kvalitet skaber vi værdi for vores kunder og for Linde.
- Kvalitet er kernen i alt, hvad vi laver, hver dag.
- Alle Lindes medarbejdere og kontrahenter er forpligtede, engagerede og udstyret til samt har mulighed for at levere den bedste kvalitet.

Kvalitetsprincipper

- Kvalitet er alles ansvar ... 100 % efterlevelse af vores kvalitetspolitik og de tilhørende procedurer forventes.
- Kend, forstå og imødekom effektivt kundens krav.
- Skab løbende forbedring af processer og systemer med henblik på bæredygtig og effektiv levering af bedre kvalitet.
- Inspirer til løbende forbedringer via viden og deling af best practice.
- Udforsk, udvikl og promover teknologier, produkter og serviceydelser, der bæredygtigt styrker kvalitet og produktsikkerhed.

Vores kvalitetsforpligtelse

Vi forpligter os til at:

- Efterleve myndighedskrav som defineret af lovgivning og branchen.
- Leverer en proces for etablering og opfølgning af kvalitetsmål.
- Synligt måle effektiviteten og effekten af vores kvalitetsresultater i forhold til kunderne og fremme løbende forbedringer.
- Reducere forretningsrisiko via gennemskuelig og effektiv styring af teknologi-, transaktions- og serviceprocesser.
- Udvikle leverandører og fastholde gensidigt fordelagtige relationer og samtidig sørge for deres konsekvente efterlevelse af vores krav.
- Leverer uddannelse, coaching, støtte og en infrastruktur, der sørger for efterlevelse af denne politik.
- Ledere på alle niveauer leder synligt og sørger for at denne politik er korrekt kommunikeret og forstået af alle samt efterleves af alle.

*kunder bruges i den bredest mulige definition og omfatter patienter.



Dr Wolfgang Büchele



Thomas Blades



Dr Christian Bruch



Georg Denoke



Bernd Eulitz



Sanjiv Lamba



Bo Dyrvold