

Widerruf und Rückgabe

Wenn der Kunde Verbraucher ist, hat dieser ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das Linde nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Untenstehend befindet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Das Widerrufsrecht entfällt bei Verträgen über Waren, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt wurden und in Fällen eines beschädigten Verschlussiegels bei Druckbehältern, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene angebracht und somit bei Beschädigung nicht zur Rückgabe geeignet sind.

Belehrung über das Rücktrittsrecht:

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, bzw. bei wiederkehrenden Lieferungen gleichartiger Waren am Tag des Eingangs der ersten Lieferung und bei Dienstleistungen am Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Linde Gas GmbH
Carl-von-Linde-Platz 1
A-4651 Stadl-Paura
Telefon: 050.4273
Fax: 050.4273-1900
E-Mail: office.at@linde.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurück zu treten, informieren. Für Ihren Rücktritt können Sie – müssen es aber nicht – das unten angefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktrittsrechts:

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt von diesem Vertrag unterrichten, an uns

Linde Gas GmbH
Zentrallager
Carl-von-Linde-Platz 1
4651 Stadl Paura

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Die Kosten für die Rücksendung der Ware trägt der Kunde. Nicht versandfähige Sachen werden auf Kosten des Kunden bei diesem abgeholt. Die hierfür anfallenden Kosten sind mit den ursprünglichen Zustellkosten begrenzt.



Muster-Rücktrittsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Linde Gas GmbH
Carl-von-Linde-Platz 1
A-4651 Stadl-Paura
Telefon: 050.4273
Fax: 050.4273-1900
E-Mail: office.at@linde.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren zurück:

Art-Nr.	Menge	Bezeichnung	Rücksendegrund*	Produkt erhalten am:

* Rücksendegrund:

- 01 – falsche Menge
- 02 – falsches Produkt
- 03 – defekt (Bitte genaue Fehlerbeschreibung!)
- 04 – zugesicherte Eigenschaft fehlt (welche)
- 05 – Artikel entspricht nicht den Erwartungen
- 06 – sonstige Gründe

Absenderinformationen:

Bitte füllen Sie die in dieser Tabelle mit * gekennzeichneten Felder aus.

Kunden-Nr.	* Bestellnr.
* Name	* Telefon
Straße / Nr.	Telefax
PLZ / Ort	* E-Mail
Geburtsdatum	Rechnungsnr.
	* Lieferscheinnr.
	Wunschabholdatum

Datum: _____

Unterschrift: _____ (nur bei Mitteilung auf Papier)

Linde Gas GmbH
Carl-von-Linde-Platz 1
A-4651 Stadl-Paura
Telefon: 050.4273
Fax: 050.4273-1900
E-Mail: office.at@linde.com